



HÁ MAIS VIDA NO NOSSO FUTURO

Na Alliance Healthcare, acreditamos que as melhores parcerias são aquelas que acrescentam valor, orientam e acompanham. Que oferecem um serviço completo, condições mais vantajosas e soluções mais inovadoras. Que têm experiência e capacidade para contribuir para o sucesso dos seus parceiros. Mais do que líder nacional no mercado da distribuição farmacêutica, a Alliance Healthcare é hoje um aliado que valoriza toda a área da saúde.

Descubra a nossa Política Comercial 2020, onde consolidamos os pontos fortes do nosso modelo de negócio e continuamos a inovar.

Porque o futuro somos nós.

Saber para onde vamos é uma certeza que nos acompanha. Saber com quem vamos, é ter a certeza que há mais vida no nosso futuro.

Cada dia que nasce, é mais uma etapa, que nós, e todos os que fazem o caminho connosco, alcançamos juntos.

Cada passo que damos, cada ideia que partilhamos, cada solução a que chegamos, faz-nos acreditar que, juntos, somos o futuro da saúde em Portugal.



O futuro é eficiente

SERVIÇOS



O serviço AH⁺FARMA apresenta-se com a missão de ser o *driver* de negócio do setor, pela diferenciação e capacidade de suporte ao negócio da Farmácia.

O serviço AH⁺FARMA pretende colocar a capacidade, dimensão e *know-how* da Alliance Healthcare ao serviço do negócio dos Grupos e das Farmácias, consolidar a liderança, crescendo em quota de mercado e preservar a rentabilidade e sustentabilidade da atividade global dos Clientes AH⁺FARMA.

OS NOSSOS OBJETIVOS:

- Continuar a inovar, desenvolvendo produtos e serviços exclusivos para suportar as atividades diárias das Farmácias e dos Grupos;
- Identificar, compreender e responder às necessidades das Farmácias e dos Grupos;
- Colocar a capacidade, dimensão e *know-how* ao serviço do negócio das Farmácias e dos Grupos.



Pedro Capão
DIRETOR AH⁺FARMA



João Costa
GESTOR DE UNIDADE
COMERCIAL AH⁺FARMA



Bruno Araújo
GESTOR DE CONTAS
AH⁺FARMA NORTE



Manuel Cruz
GESTOR DE CONTAS
AH⁺FARMA SUL



Diogo Paulino
GESTOR DE UNIDADE
OPERACIONAL E
DESENVOLVIMENTO DE
NEGÓCIO AH⁺FARMA



Sandra Raposo
SUPERVISORA
OPERACIONAL
AH⁺FARMA



Jorge Idório
ASSISTENTE AH⁺FARMA

CLIENTES



REDES DE
FARMÁCIAS



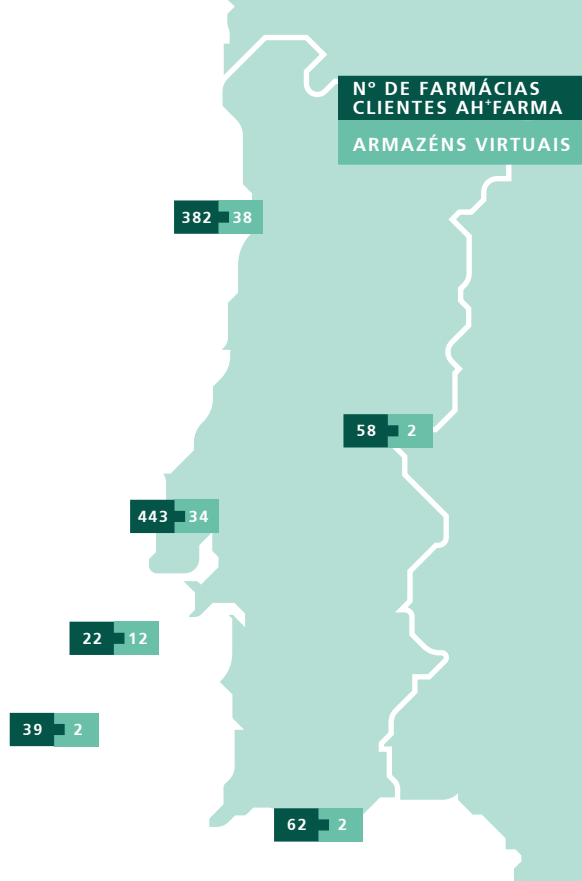
GRUPOS DE
COMPRAS



GRUPOS
FAMILIARES



FARMÁCIAS
INDIVIDUAIS



SERVIÇOS



SOLUÇÕES LOGÍSTICAS

- Armazém Virtual (Plataforma)
- Acordos Tripartidos
- Encomendas *Push*
- Sugestão de Compra
- Solução Pré-Wholesale (Alloga Logifarma)
- Intermediação Comercial



SOLUÇÕES DE INFORMAÇÃO

- Reportes Performance
- *Benchmark* de Preços
- *Data sharing*



ACOMPANHAMENTO DEDICADO

- Equipa Dedicada
- *Newsletter* AH⁺FARMA

EVOLUÇÃO DOS CLIENTES AH⁺FARMA NA ALLIANCE HEALTHCARE



648
FARMÁCIAS



719
FARMÁCIAS



839
FARMÁCIAS



1006
FARMÁCIAS

2016 ————— 2017 ————— 2018 ————— 2019 —————



52
CLIENTES



55
CLIENTES



84
CLIENTES



90
CLIENTES



NOVOS MERCADOS, MAIS VALOR PARA AS FARMÁCIAS E OS SEUS UTENTES

Alcura é a nova marca de serviços da Alliance Healthcare que disponibiliza o aluguer e a venda de produtos de Ortopedia para pessoas com mobilidade reduzida, através da rede de Farmácias.

Entregamos mais valor para a Farmácia e para os seus utentes com garantia de uma margem fixa em todas as vendas e alugueres sem qualquer risco ou necessidade de investir em *stock*.

Para aderir ao serviço basta assinar os Contratos de Locação e Entrega entre a sua Farmácia e a Alliance Healthcare.



Mobilidade

DEDICADOS A FACILITAR

Andadeiras
Andarilhos
Cadeiras de Rodas Manuais e Elétricas
Scooters de Mobilidade
Elevador de Transferência



Conforto e bem-estar

DEDICADOS A CONFORTAR

Cama Elétrica
Poltronas Manuais
Poltronas Elétricas
Colchões Preventivos
Almofada Preventiva
Colchão de Pressão Alternada



Higiene e casa de banho

DEDICADOS A PROTEGER

Cadeiras Sanitárias
Cadeiras de Banho
Banco de Duche
Assento de Banheira
Elevadores de Sanita
Barras de Apoio



VENDA E ALUGUER DE PRODUTOS

Serviço de venda e aluguer de produtos de apoio com possibilidade de entrega ao domicílio.

ADAPTADO A CADA SITUAÇÃO

Possibilidade de extensão do aluguer de acordo com as necessidades do utente ou de compra após o aluguer.

LINHA DE APOIO

Suporte de *call center* dedicado e especializado para uma decisão informada, cómoda e ajustada às necessidades de cada situação.

Linha de Apoio: 225 322 498

ENTREGA PERSONALIZADA

Entrega até 2 dias úteis* (serviço de entrega, montagem e recolha).

O mesmo custo em qualquer ponto do país.



Inês Fernandes
GESTORA ALCURA



A QUALIDADE E SEGURANÇA DA ORTOPEDIA NUM SERVIÇO PRÓXIMO E DEDICADO

FACILIDADE

CONVENIÊNCIA

PROXIMIDADE

CONFIANÇA

*Outros produtos de ortopedia pesada disponíveis sob consulta de preço e tempo de entrega.

Catálogo completo em
WWW.ALCURA.PT



Um importante pilar da atividade diária da Alliance Healthcare reside na relação com a Indústria Farmacêutica e na forma como estabelecemos parcerias sustentáveis, que nos permitem continuar a acrescentar mais valor ao serviço que prestamos aos nossos clientes.



Diariamente procuramos novas parcerias com melhores condições para acrescentar mais valor à relação com a Farmácia.

Podemos hoje afirmar, com confiança, que somos a empresa do setor da Distribuição Farmacêutica em Portugal que melhor trabalha junto dos seus parceiros da Indústria Farmacêutica, com a capacidade de criar sinergias diferenciadoras baseadas na confiança, transparência e na vontade de inovar em conjunto.

É com orgulho que oferecemos aos nossos clientes soluções integradas exclusivas, que nascem do compromisso e da proximidade com alguns dos principais *stakeholders* do mercado.

Assim, surge o **AH+DIRECT**, um serviço vantajoso que colocamos à sua disposição nos diferentes segmentos de mercado (Genéricos, Éticos e OTC's).



AH+DIRECT



+10

LABORATÓRIOS
PARCEIROS



+1250

FARMÁCIAS



0 FEE DE
SERVIÇO
PRIMEIRA
% ENCOMENDA

ENCOMENDA INICIAL

Através deste serviço, poderá efetuar uma encomenda *Transfer Order* ao seu delegado comercial do Laboratório parceiro, não sendo aplicado qualquer *fee* de serviço na fatura. Esta encomenda é faturada a PVA (preço de venda ao armazenista), deduzida das condições comerciais negociadas com o delegado comercial do Laboratório.



REPOSIÇÃO DE STOCK

Em simultâneo, é parametrizado um Acordo Tripartido que lhe permitirá proceder à reposição de *stock* à unidade com o desconto negociado, sendo neste caso, aplicado o *fee* de serviço de acordo com o segmento e prazo de pagamento da Farmácia, conforme a Política Comercial da Alliance Healthcare 2020.



Oferecemos
às Farmácias
Portuguesas
um portefólio
de marcas próprias
com mais inovação,
mais diferenciação,
mais benefício.

Uma oferta que
reforça a nossa missão
de apoiar as Farmácias
na sua relação com
os clientes, gerando
sempre mais valor.



O futuro é inovação
MARCAS PRÓPRIAS

ALVITA™

Alvita™ é a marca própria de cuidados de saúde que se caracteriza pela excelente relação qualidade/preço.



Focada na parceria com a Farmácia, conta com um portfólio com mais de 140 referências que permite oferecer soluções nas principais categorias de produtos de cuidados de saúde (diagnóstico, ortopédicos, incontinência, cirúrgicos, beleza e higiene corporal, primeiros socorros, bebê e bem-estar).

Os clientes Platina+ e Platina terão acesso às condições comerciais Alvita™ Premium, por privilegiarem a relação comercial com a Alliance Healthcare.

ALVITA™ **PREMIUM**

DESCONTO À UNIDADE EM TODO O PORTEFÓLIO

DESCONTO MÉDIO 25%

DESCONTOS ENTRE 5% E 50%



Ana Fonseca
GESTORA DE UNIDADE
DE MARCAS PRÓPRIAS



Angélica Martins
GESTORA DE PRODUTO
MARCAS PRÓPRIAS

YourGoodSkin™
em equilíbrio consigo

YOURGOODSKIN

A nova Gama Dermocosmética que melhora as 5 principais características de uma pele saudável.

Luminosidade ✂ Oleosidade ✂ Hidratação ✂ Textura ✂ Tonalidade



Fátima Evangelista
GESTORA DE PRODUTO
MARCAS PRÓPRIAS

PORQUÊ YOUR GOOD SKIN?

MARCA INOVADORA COM RESULTADOS
VISÍVEIS EM APENAS 28 DIAS

CLINICAMENTE COMPROVADA PARA
TODOS OS TIPOS DE PELE

PORTEFÓLIO QUE CONTEMPLA TODOS
OS PASSOS DE CUIDADO DA PELE

PLANO DE FORMAÇÃO E APOIO
CONTÍNUO À FARMÁCIA

VENDA EXCLUSIVA EM FARMÁCIA

CONDIÇÕES DE COMPRA ATRATIVAS

Asseguramos a maior rentabilidade à sua Farmácia, sempre com a melhor margem.



A nossa visão
constrói-se lado
a lado com os
nossos clientes, para
um futuro cada vez
melhor para a saúde
de todos.

Construímos
em conjunto
um mercado mais
transparente
e inspirador.





O futuro é transparente
POLÍTICA COMERCIAL



Hugo Ramos
DIRETOR EXECUTIVO
DE MARKETING E VENDAS

Caras(os) clientes,

É com enorme entusiasmo que a Alliance Healthcare dá início ao seu ciclo comercial 2020.

A experiência acumulada destes últimos dois anos conduziu-nos até à atual Política Comercial.

O modelo de relação comercial entre a Alliance Healthcare e as Farmácias não sofria alterações estruturais desde 2012, momento em que se implementou o sistema de margens regressivas em Portugal.

Em 2018, por acreditarmos que devíamos continuar a desenvolver mecanismos de maior transparência que reforçassem a relação de confiança entre os vários intervenientes da cadeia do medicamento, decidimos inovar e criar um conceito novo de relacionamento comercial com os nossos Clientes Farmácias.

O ano de 2019 marcou o lançamento de propostas comerciais customizadas, que atribuíram maior peso à dimensão fidelização. A nossa aposta passou pela apresentação de propostas comerciais adequadas à tipologia do negócio de cada um dos nossos Clientes, com a ambição de oferecer excelência na experiência do cliente, proteger a rentabilidade do negócio e consequentemente ser o armazenista de eleição das Farmácias Portuguesas.

A proximidade estabelecida com as Farmácias e a forma franca e aberta com que discutimos os temas do seu maior interesse, permitiram-nos confirmar que estamos no caminho certo.

Contamos com um modelo comercial forte, robusto e *driver* de mercado. Um modelo cujo sucesso foi reconhecido quer

pelas Farmácias quer pela Indústria Farmacêutica. Cumprimos com o nosso compromisso de contribuir para a melhoria da rentabilidade dos nossos clientes e estamos gratos pela sua confiança, que nos permitiu reforçar a nossa liderança.

Sabemos o que as Farmácias procuram e exigem num armazenista – valor. Valor proveniente de modelos comerciais competitivos e de serviços inovadores que trazem relevância para o mercado da Distribuição e Retalho Farmacêuticos.

Assim, face ao sucesso do modelo apresentado, em 2020, continuaremos o caminho traçado, de transparência e de estabilidade, pelo que manteremos o Programa de Segmentação atualmente em vigor. Um Programa de Segmentação que manterá o seu princípio-chave, a Fidelização. Continuaremos a dar mais a quem nos dedica maior nível de fidelização, independentemente da tipologia ou volume de negócio de cada Farmácia.

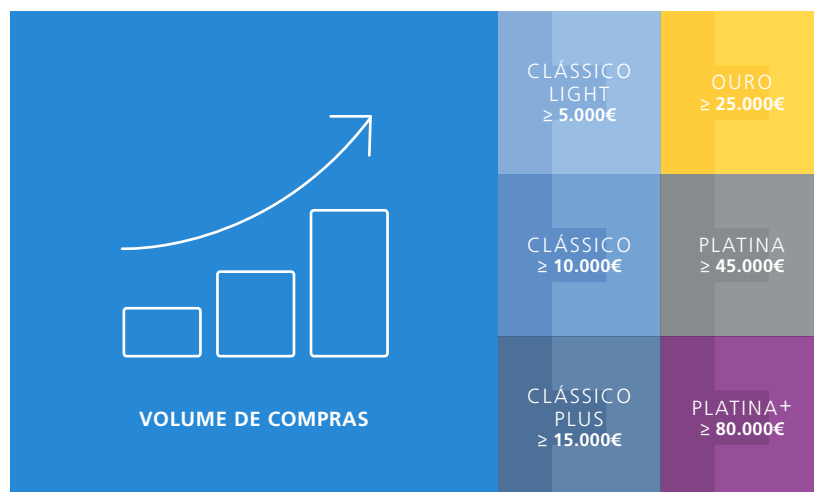
Este é e será sempre um dos nossos pilares – o princípio da inclusão de todas as Farmácias no universo de vantagens Alliance Healthcare.

Estou confiante de que a Alliance Healthcare está hoje bem preparada para enfrentar os desafios que o nosso setor exige bem como as expectativas sempre em evolução e legítimas dos nossos clientes.

Em 2020 estaremos focados em responder aos desafios do presente, com os olhos postos no futuro.

E o nosso caminho jamais será percorrido sozinho. Consigo, crescemos + juntos.

CRITÉRIOS DE SEGMENTAÇÃO



O **critério Volume de Compras** baseia-se no volume mensal de compras (valor faturado com IVA) efetuado pelos clientes da Alliance Healthcare. De acordo com o programa de segmentação da Alliance Healthcare, os clientes poderão ter acesso aos segmentos Platina+, Platina, Ouro, Clássico Plus, Clássico e Clássico Light através do **critério Volume de Compras**.

O **critério Fidelização** baseia-se no nível de compras efetuadas na Alliance Healthcare, relativamente ao total de compras efetuadas a armazenistas. Este critério permite garantir a atribuição de condições comerciais e nível de serviço

Platina aos clientes que privilegiem a Alliance Healthcare como fornecedor preferencial.

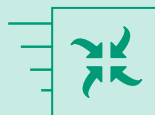
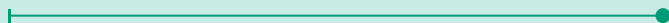
Desta forma, independentemente do volume de negócio de cada Farmácia, **a Alliance Healthcare garante a atribuição do segmento Platina a todos os seus clientes que aloquem 75% ou mais das compras feitas a armazenistas.** Para validação do **critério Fidelização**, é necessária a apresentação do mapa de compras a fornecedores com o histórico mínimo dos últimos 3 meses, excetuando situações de negociações anuais.

MODELO COMERCIAL

FARMÁCIA | INDÚSTRIA | ALLIANCE HEALTHCARE

MODELO COMERCIAL

FARMÁCIA | ALLIANCE HEALTHCARE



MODELO COMERCIAL

FARMÁCIA | INDÚSTRIA



PVF

VENDAS REGULARES

As Vendas Regulares da Alliance Healthcare serão efetuadas a **PVF** (preço de venda à Farmácia).

PVA

TRANSFER ORDERS ACORDOS TRIPARTIDOS ARMAZÉM VIRTUAL (PLATAFORMA)

As Vendas efetuadas por *Transfer Orders*, Acordos Tripartidos e Armazém Virtual (Plataforma) serão efetuadas a **PVA** (preço de venda ao armazenista).

MODELO COMERCIAL FARMÁCIA | ALLIANCE HEALTHCARE

VENDAS REGULARES

Em 2020 manteremos a possibilidade de ter propostas customizadas à realidade da sua Farmácia. Para saber mais contacte o seu Gestor de Conta.

VENDA A PVF COM DESCONTO
À LINHA

MSRM ESCALÃO 1 A 5

OTC'S E VENDA LIVRE

VENDA A PVF SEM DESCONTO
À LINHA

DIABETES MELLITUS

MSRM ESCALÃO 6

VIA VERDE DO MEDICAMENTO

VENDAS REGULARES COM APLICAÇÃO DE DESCONTO

PVF

RESUMO
QUINZENAL

RESUMO
MENSAL

8 DIAS

20 DIAS

30 DIAS

50 DIAS

60 DIAS

>60 DIAS

PLATINA+
≥ 80.000€

5,60%

5,50%

5,10%

4,50%

3,70%

0,00%

PLATINA
≥ 45.000€ ou ≥ 75% FID.

5,30%

5,20%

4,80%

4,20%

3,40%

0,00%

OURO
≥ 25.000€

3,60%

3,50%

3,00%

2,25%

0,00%

0,00%

CLÁSSICO PLUS
≥ 15.000€

2,85%

2,75%

2,25%

0,00%

0,00%

0,00%

CLÁSSICO
≥ 10.000€

2,50%

2,40%

2,00%

0,00%

0,00%

0,00%

CLÁSSICO LIGHT
≥ 5.000€

2,10%

2,00%

1,50%

0,00%

0,00%

0,00%

SEM SEGMENTO
< 5.000€

0,00%

0,00%

0,00%

0,00%

0,00%

0,00%

MODELO COMERCIAL FARMÁCIA | INDÚSTRIA

TRANSFER ORDERS E ACORDOS TRIPARTIDOS

VENDA A PVA COM APLICAÇÃO DE FEE (em fatura)
- O fee incide sobre o PVA líquido

MSRM ESCALÃO 1 A 5

DIABETES MELLITUS

OTC'S E VENDA LIVRE

MSRM ESCALÃO 6

TRANSFER ORDERS
E ACORDOS
TRIPARTIDOS
COM APLICAÇÃO
DE FEE

PVA

RESUMO
QUINZENAL

RESUMO
MENSAL

8 DIAS

20 DIAS

30 DIAS

50 DIAS

60 DIAS

>60 DIAS

PLATINA+
≥ 80.000€

2,25%

2,35%

2,85%

3,45%

3,95%

3,95%

PLATINA
≥ 45.000€ ou ≥ 75% FID.

2,50%

2,60%

3,10%

3,70%

4,20%

4,20%

OURO
≥ 25.000€

3,20%

3,30%

3,80%

4,40%

4,90%

4,90%

CLÁSSICO PLUS
≥ 15.000€

4,30%

4,40%

4,90%

5,50%

6,00%

6,00%

CLÁSSICO
≥ 10.000€

4,55%

4,65%

5,15%

5,75%

6,25%

6,25%

CLÁSSICO LIGHT
≥ 5.000€

5,05%

5,15%

5,65%

6,25%

6,75%

6,75%

SEM SEGMENTO
< 5.000€

6,85%

6,95%

7,45%

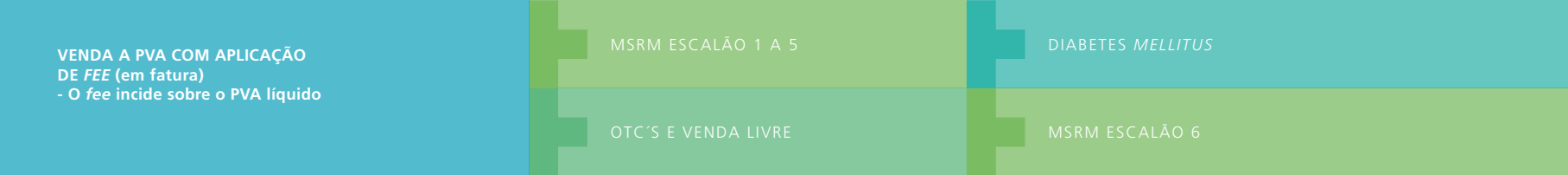
7,70%

7,95%

7,95%

MODELO COMERCIAL FARMÁCIA | INDÚSTRIA

ARMAZÉM VIRTUAL (PLATAFORMA)



ARMAZÉM VIRTUAL (PLATAFORMA) COM APLICAÇÃO DE FEE

PVA

		RESUMO QUINZENAL	RESUMO MENSAL				
		8 DIAS	20 DIAS	30 DIAS	50 DIAS	60 DIAS	>60 DIAS
	PLATINA+ ≥ 80.000€	0,90%	1,00%	1,50%	1,90%	2,50%	3,00%
	PLATINA ≥ 45.000€ ou ≥ 75% FID.	1,25%	1,50%	2,00%	2,40%	3,00%	3,50%
	OURO ≥ 25.000€	2,40%	2,50%	3,00%	3,75%	4,50%	5,00%
	CLÁSSICO PLUS ≥ 15.000€	3,25%	3,35%	3,75%	6,00%	6,00%	6,00%
	CLÁSSICO ≥ 10.000€	3,50%	3,60%	4,00%	6,00%	6,00%	6,00%
	CLÁSSICO LIGHT ≥ 5.000€	3,90%	4,00%	4,50%	6,00%	6,00%	6,00%
	SEM SEGMENTO < 5.000€	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%



Ser um verdadeiro parceiro de negócio, é saber o que os clientes precisam, acompanhá-los nos seus processos e antecipar necessidades.

Um trabalho que só pode ser feito por uma equipa ágil e bem organizada.



The image is a collage of three photographs. The top-left photo shows a close-up of a man with a beard and mustache, looking down with a slight smile. The bottom-right photo shows a young girl with a braid, smiling and looking to the side. The background of the entire page is a low-angle shot of a modern glass skyscraper against a clear blue sky. The text 'O futuro é próximo' is overlaid on the left side, with 'PROXIMIDADE' in smaller letters below it.

O futuro é próximo
PROXIMIDADE

EQUIPA COMERCIAL DEDICADA

Na Alliance Healthcare empenhamo-nos diariamente para manter o que mais importa: **o nosso futuro juntos.**



Hugo Ramos
DIRETOR EXECUTIVO
DE MARKETING E VENDAS



Flávio Monteiro
DIRETOR COMERCIAL
FARMÁCIAS



Paulo Silva
GESTOR REGIONAL
DE VENDAS NORTE

NORTE

GESTOR DE CONTA
FARMÁCIAS

SUL

GESTOR DE CONTA
FARMÁCIAS



Carla Dias



Joana Vasconcelos



José Figueiras



Lúcia Pereira



Raquel Lopes



Sofia Duarte



Vicente Marques



Bernardo Gonçalves



Elisa Reis



Francisco Fazenda



João Gonçalves



João Martins



Paulo Santana



Raquel Santareno



Rui Silva



PROXIMIDADE

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS COMERCIAIS



Alexandre Pereira



Margarida Pimentel



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS COMERCIAIS



Sónia Francisco



Tiago Serralheiro





A VOZ DA NOSSA EXPERIÊNCIA
**SEMPRE AO SEU DISPOR,
7 DIAS POR SEMANA.**

O Serviço de Apoio ao Cliente da Alliance Healthcare garante um atendimento especializado com uma equipa jovem e dinâmica preparada para dar resposta às diversas solicitações dos nossos clientes.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

De forma a assegurar a total disponibilidade para os nossos clientes, o **Serviço de Apoio ao Cliente** garante a gestão eficaz de mais de 4.000 chamadas diárias.

Continuamos a apostar na **Qualidade e na Melhoria Contínua**, com o forte compromisso de nos aproximarmos dos nossos clientes, garantindo total **Disponibilidade e Rapidez**.

2ª a 6ª feira: 08:30 - 21:00

Sábado: 09:00 - 18:00

Domingo e feriados: 09:30 - 18:00

Lisboa: 217 657 300

Porto: 226 158 700

Almancil: 289 359 500

Castelo Branco: 272 321 316

Madeira: 291 148 900

Açores: 296 305 100

customer.service.lisboa@alliance-healthcare.pt

customer.service.porto@alliance-healthcare.pt

O futuro somos nós, juntos.



hamaisvida.pt

facebook.com/AllianceHealthcarePortugal

linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal



Para mais informações, contacte o seu Gestor de Conta da Alliance Healthcare ou contacte-nos através do email geral@alliance-healthcare.pt

A Alliance Healthcare, no exercício da sua atividade comercial, reserva-se o direito de renovar e/ou alterar as condições apresentadas neste documento.

Documento válido para Portugal Continental.

SEDE SOCIAL

Rua Eng. Ferreira Dias, 728, 3º Piso Sul
4149-014 Porto
Tel.: 225 322 400 | Fax: 226 178 023

ESCRITÓRIO CENTRAL

E.N. 10, Quinta do Jardim, Verdelha de Baixo
2625-443 Forte da Casa
Tel.: 217 657 100 | Fax: 219 574 100

www.alliance-healthcare.pt

