



ÁREA RESERVADA

MANUAL DO UTILIZADOR

OUTUBRO 2015

ÍNDICE

Introdução	5
Âmbito 4	
Acesso	5
Página Inicial	7
Menu Encomenda	8
Submenu Encomenda de Produtos	8
TOP Produtos da Semana	9
Pesquisa de Produtos	9
Adição de Produtos ao Carrinho de Compras	9
Visualização de Bónus e Campanhas	9
Visualização de Produtos de Grupo e Bolsa	11
Submenu Campanhas	12
Submenu Bolsa Dinâmica	13
Bolsa Dinâmica	14
Resumo de Movimentos	16
Histórico de Vendas	16
Estatística da Bolsa	17
Submenu Grupo de Compras	17
Grupo de Compras	17
Resumo de Movimentos	19
Histórico de Vendas	19

Alterar Stock Min. _____	19
Estado dos Produtos _____	19
Estatística de Grupo _____	20
Submenu Consulta de Encomendas _____	21
Menu Rateados _____	21
Submenu Lista de Rateados _____	22
Submenu Indicadores de Satisfação _____	23
Menu Documentos _____	24
Submenu Documentos de Venda _____	24
Submenu Mapas Recapitulativos _____	25
Submenu Informação Geral _____	25
Menu Reclamações _____	26
Submenu Enviar Reclamação _____	26
Submenu Consultar Reclamações _____	27
Submenu Histórico Contactos Telefónicos _____	27
Carrinho de Compras _____	28

Introdução

Âmbito

A Alliance Healthcare, de forma a evoluir na sua relação com os clientes, desenvolveu uma nova área reservada mais interativa, com um maior número de funcionalidades e mais informação relevante para a gestão do seu negócio.

Este Manual de Utilizador pretende dar a conhecer todas as funcionalidades disponíveis nesta área reservada, servindo também de suporte para a sua melhor utilização.

Acesso

O acesso a esta área reservada pode ser feito através do nosso website:

<http://www.alliance-healthcare.pt/>

No Menu principal do site Alliance Healthcare deve ir a “Área Farmácia” e selecionar a opção “Área Reservada”.



Deverá depois clicar na imagem da “ÁREA RESERVADA” conforme a figura abaixo:



A entrada na Área Reservada é depois realizada através das credenciais “Nome de Utilizador” e “Password”, disponibilizadas pela Alliance Healthcare para este efeito.

A login form titled 'ÁREA RESERVADA' with a green background. It features a white icon of a person's head and shoulders on the left. To the right of the icon are two white input fields: the top one is labeled 'NOME DE UTILIZADOR' and the bottom one is labeled 'PASSWORD'. Below these fields is a blue button with the text 'AUTENTICAR' in white capital letters.

Caso não tenha ainda a informação do seu utilizador e/ou password, poderá solicitá-las através do endereço de e-mail: comercial@alliance-healthcare.pt, ou através do seu gestor de conta.

Na Área Reservada existem 6 áreas principais disponíveis:

- Página Inicial
- Menu Encomenda
- Menu Rateados
- (Apenas disponível para clientes com acesso a listagem de Rateados)
- Menu Documentos
- Menu Reclamações
- Menu Perfil Cliente

De entre as novidades da nova Área Reservada destacamos a existência de 2 perfis de acesso por cliente para diferentes utilizadores:

- Perfil Proprietário – Terá acesso a todas as funcionalidades da Área Reservada referidas anteriormente de acordo com os acessos do cliente.
- Perfil Funcionário – Terá acesso a todas as funcionalidades exceto ao menu Perfil Cliente.

Página Inicial

A página inicial da área reservada é constituída por:

Barra Superior de Menus Gerais

- Esta área contém todas as funcionalidades de acesso aos menus principais de funcionamento da área reservada e respetivos sub-menus.
- Esta barra está sempre presente em todas as páginas da área reservada e permite ainda:
- Identificar o utilizador em sessão
- Conhecer o seu segmento atual
- Aceder ao carrinho de compras
- Fazer logout (sair da sessão)

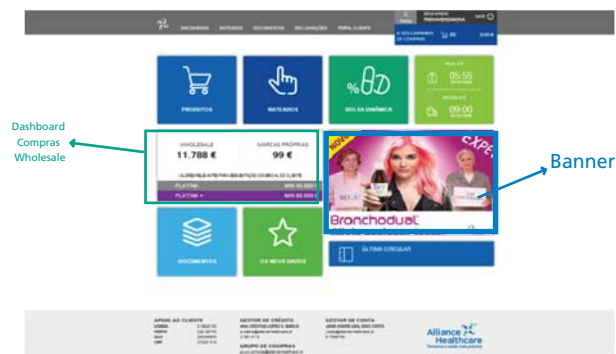
Botões de Acesso Rápido

- Produtos
- Rateados
- Bolsa Dinâmica
- Horário da Próxima Entrega
- Dashboard de compras
(Este dashboard apresenta os valores de compras de Wholesale e Marcas próprias acumulados ao final do dia anterior.
- Documentos
- Os meus dados
- Banner
- Última circular

Barra Inferior de Contactos

- Contactos Gerais
- Contactos Gestor de Crédito
- Contactos Gestor de Conta
- Contacto Grupo de Compras

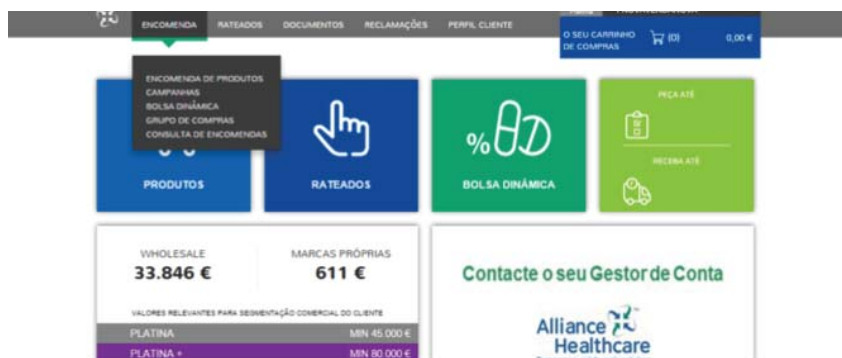
Termos de Utilização



As funcionalidades deste menu estarão disponíveis de acordo com o perfil de utilizador. Neste menu é possível aceder à encomenda de produtos, campanhas online, bolsa dinâmica, grupo de compras e realizar a consulta de encomendas.

O acesso a este menu é feito clicando em “Encomenda” no topo da página, estando ao dispor do utilizador os seguintes submenus:

- Encomenda de Produtos
- Campanhas
- Bolsa Dinâmica
- Grupo de Compras
- Consulta de Encomendas

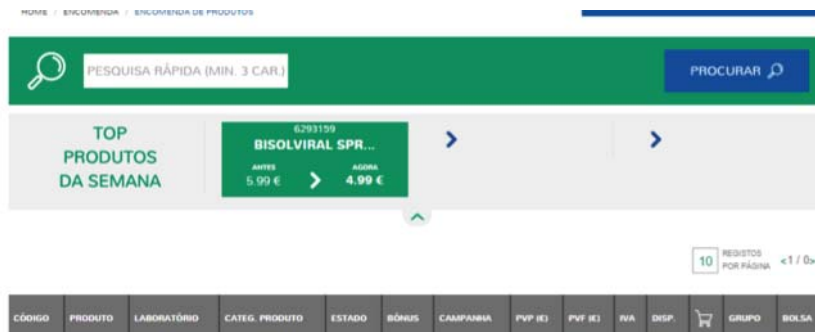


Submenu Encomenda de Produtos

O submenu Encomenda de Produtos permite consultar a disponibilidade de produtos no stock da Alliance Healthcare, com informação do preço de venda regular, conhecer condições de bónus ou campanha associados ao produto, bem como verificar a disponibilidade do produto no Grupo de Compras e Bolsa Dinâmica, possibilitando a encomenda dos produtos pretendidos.

TOP Produtos da Semana

Nesta área a Alliance Healthcare apresenta produtos a preço promocional que constituem oportunidades de compra nas quais se compara com o preço anterior do produto.



Pesquisa de Produtos

A caixa de pesquisa de produtos multifuncional permite realizar pesquisas por Código, Nome do Produto e Laboratório utilizando um único campo. Assim, de forma a realizar a pesquisa, deverá inserir pelo menos 3 caracteres na caixa de pesquisa e clicar no botão “Procurar” ou na tecla “Enter”.

A pesquisa irá devolver os resultados por defeito em 10 registos por página mas que poderá ser alterado pelo utilizador.

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	ESTADO	BÔNUS	CAMPANHA	PVP (R)	PVP (R)	IVA	DISP.	GRUPO	BOLSA
6956276	SERUM7 REHEX 30ML+OPT CONT OLHOS 19ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	23,99	23	✗		
6952217	SERUM7 PACK CR DIA PIM + VELA	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✗		
6952235	SERUM7 PACK CR DIA PS + VELA	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✗		
6830585	SERUM7 SERUM BELEZA 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	19,08	23	✓		
683619	SERUM7 CRM DIA PS 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✓		
6836427	SERUM7 CRM NTE PS 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✓		
6836335	SERUM7 CRM CONT OLHOS 19ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	12,72	23	✓		
6853549	SERUM7 CRM DIA PIM 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✓		

Adição de Produtos ao Carrinho de Compras

De forma a adicionar os produtos ao carrinho de compras, deverá seguir os seguintes passos.

- Selecionar a caixa em branco da coluna na(s) linha de produto pretendida.
- Inserir a quantidade de produto pretendida
- Clicar na tecla “Adicionar” que se encontra no fundo da página ou
- Em alternativa pode adicionar simplesmente carregando na tecla “Enter”

Visualização de Bónus e Campanhas

Sempre que os ícones abaixo se encontrem ativos, isto indicará que o produto em questão tem respetivamente uma condição de Bónus ou uma Campanha associada.



Produto com condição de bonificação



Produto com condição promocional

De forma a visualizar esta condição basta passar com o rato por cima da letra correspondente que fará surgir um tooltip com informação da condição associada ao produto

Visualização de Produto com Bónus

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	ESTADO	BÓNUS	CAMPANHA	PVP (€)	PVT (€)	IVA	DISP.	GRUPO	BOLSA
696276	SERUM7 RENEW 30ML+OPT CONT OLHOS 15ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	23,99	23	✗		
696217	SERUM7 PACK CR DIA PHM + VELA	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✗		
696225	SERUM7 PACK CR DIA PS + VELA	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✗		
6836585	SERUM7 SERUM BELEZA 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	19,08	23	✓		
6836619	SERUM7 CRM DIA PS 30ML	SERUM7	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	NORMAL	B	C	0,00	17,05	23	✓		

De forma a obter mais informação sobre as datas em que vigora a condição indicada poderá clicar em cima da letra "B", sendo que abrirá uma janela de pop-up contendo o detalhe da informação

CÓDIGO	CAMPANHA	LABORATÓRIO	PERÍODO	DATA	PVP (€)	EST. MIN.	BÓNUS
6836585	SERUM7 SERUM BELEZA 30ML	SERUM7	18/05/2015	24/05/2015	19	5	1

Visualização de Produto com Campanha

ENCOMENDA

RATEADOS

DOCUMENTOS

RECLAMAÇÕES

PERFIL CLIENTE

Platina

BEM-VINDO

FNOVAENDANOVA

SAIR

O SEU CARRINHO DE COMPRAS

(0)

0,00 €

HOME / ENCOMENDA / ENCOMENDA DE PRODUTOS

PROCURAR

200

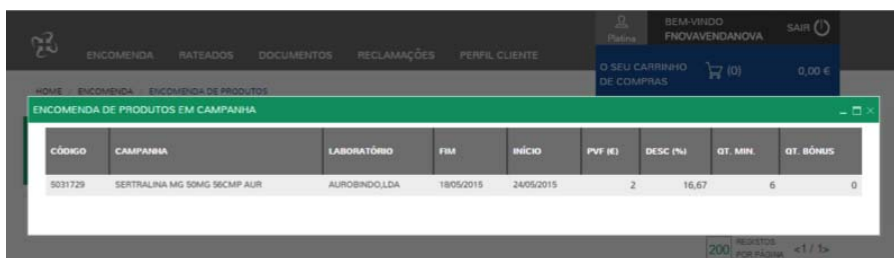
REGISTOS POR PÁGINA

<1 / 1>

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	EST.	CAMPANHA	PVP (€)	IVA	DISP.		GRUPO	BOLSA
5031729	SERTRALINA MG 50MG 56CMP ALUR	AUROBINDO.LDA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	3,28	2,35	6		<div><div>20</div><div>50</div></div>

ADICIONAR

Da mesma forma que nos produtos com Bônus, também aqui, de forma a obter mais informação sobre as datas em que vigora a condição indicada, deve para o efeito clicar na letra “C”, abrindo uma janela de pop-up contendo informação detalhada.



Visualização de Produtos de Grupo e Bolsa

Sempre que os ícones abaixo se encontrem ativos, isto indicará que o produto está disponível no seu grupo de Compras ou em Bolsa Dinâmica respetivamente.



Produto disponível em Grupo de Compras



Produto disponível em Bolsa Dinâmica

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	ESTADO	BÔNUS	CAMPANHA	PVP (€)	PVF (€)	IVA	DISP.		GRUPO	BOLSA
5005301	BISOLVON CMP DI BMG X16	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	4,74	6	✗			
5490677	BISOLVON 1.6MG/ML SOL 5ML 205AQ	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	5,45	6	✓			
5790183	BISOLVON LINCTUS XRP AD 200ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	5,69	6	✓			
8254920	BISOLVON GTS OR 2MG/ML 40ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	3,65	6	✓			
8283309	BISOLVON LINCTUS XRP INF 200ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	5,19	6	✓			
9254813	BISOLVON CMP BMG X20	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	NORMAL	B	C	0,00	4,59	6	✓			

ADICIONAR

O detalhe dos produtos em Grupo de Compras e Bolsa Dinâmica poderá ser visualizado carregando em cima de cada um dos ícones respetivamente. Esta ação abrirá uma janela de pop-up conforme a figura abaixo. Nesta janela de pop-up poderá fazer diretamente a encomenda de produto a partir do grupo de compras, ou da bolsa dinâmica

Produtos de Grupo

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEGORIA	DIAS A EXPIRAR	EXP.	PREÇO DO GRUPO (R)	PVF (R)	IVA (%)	QUANT. DISP.	DISP.
5790183	BISOLVON LINCTUS XRP AD 200ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	87		3,73	5,69	6	1.000	✓
5790183	BISOLVON LINCTUS XRP AD 200ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	72		3,73	5,69	6	994	✓

Produtos de Bolsa

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	DIAS A EXPIRAR	AH (R)	BOLSA (R)	GRUPO
8254820	BISOLVON GTS OR 2MG/ML 40ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	MEDICAMENTOS	49	3,65	2,68	

Submenu Campanhas

Nesta área poderá encontrar campanhas exclusivas do site da Alliance Healthcare que poderão funcionar em 2 modelos:

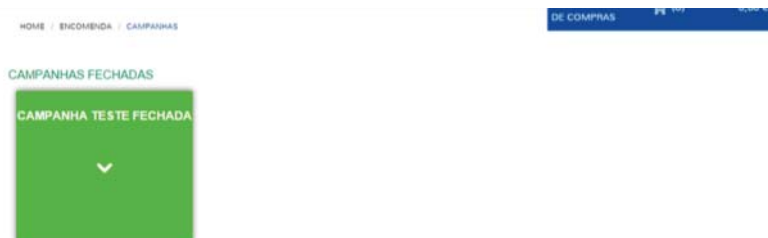
Campanhas Abertas

- Estas campanhas podem ter uma ou mais referências de produtos diferentes, podendo ter condição de desconto ou bonificação
- Para usufruir das condições da campanha, a farmácia terá que encomendar a quantidade mínima de acesso ao desconto ou bonificação;
- Numa campanha aberta a farmácia é livre de escolher as referências e as quantidades que deseja encomendar.
- Esta encomenda será adicionada ao carrinho sendo a sua finalização feita no carrinho de compras.

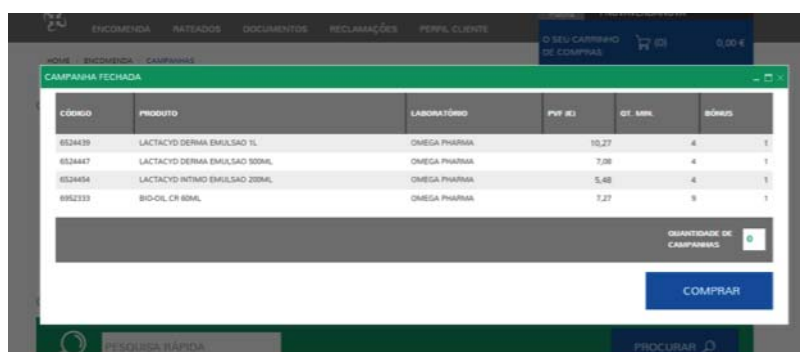
CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	PVF (R)	QT. MIN.	BÔNUS	
5790183	BISOLVON LINCTUS XRP AD 200ML	BOEHRINGER INGELHEIMUNIFARMA	5,65	5	1	

Campanhas Fechadas

- A oferta é fechada quer em termos de preço quer em termos de quantidades.
- Pode ser composta por mais que uma referência e ter condição em desconto ou bonificação.
- A finalização desta encomenda é feita no próprio Menu não sendo adicionada ao carrinho de compras.
- De forma a aceder a estas campanhas deverá clicar em cima do nome da campanha pretendida.



- Depois de clicar irá abrir uma janela pop-up mostrando os produtos em campanha



- De seguida apenas terá de indicar o número de campanhas que pretende adquirir (sendo que 1 campanha implicará as quantidades totais indicadas dos produtos em questão)
- Clicando no botão “Comprar” a sua encomenda será finalizada.

Submenu Bolsa Dinâmica

No sentido de promover uma otimização do serviço de Grupos de Compras da Alliance Healthcare e com vista a partilhar o benefício gerado por cada Grupo com as farmácias dos restantes Grupos que trabalham dentro da Alliance, bem como com as farmácias a nível individual, a Alliance Healthcare desenvolveu o conceito de Bolsa de Produtos (Bolsa Dinâmica).

A Bolsa Dinâmica está disponível a todas as farmácias pertencentes a grupos de compras que trabalhem com a Alliance Healthcare, bem como todos os clientes com volume de compras superior a 5.000€ mensais, permitindo aos clientes com acesso:

- Beneficiar de condições vantajosas à unidade na aquisição de produtos adquiridos pelos grupos de compras.
- Acesso a condições vantajosas em produtos negociados pela Alliance Healthcare junto dos seus parceiros da Indústria Farmacêutica.

No Submenu da Bolsa Dinâmica existem 4 áreas essenciais ao seu dispor:

- Bolsa Dinâmica
- Resumo de Movimentos
- Histórico de Vendas
- Estatística da Bolsa

Bolsa Dinâmica

Na área de Bolsa dinâmica poderá consultar todos os produtos em venda na bolsa dinâmica, bem como proceder à sua encomenda. O funcionamento da pesquisa da área de bolsa dinâmica funciona de forma semelhante à encomenda de produtos, destacando-se dois campos adicionais:

- Dias a Expirar – Indica o número de dias restantes até terminar a permanência em bolsa
- Bolsa (€) – Indica o preço do produto em bolsa dinâmica tendo ao lado a indicação do preço do produto nas vendas regulares da Alliance Healthcare.

[ENCOMENDA](#) |
 [RATEADOS](#) |
 [DOCUMENTOS](#) |
 [RECLAMAÇÕES](#) |
 [PERFIL CLIENTE](#)

O SEU CARRINHO DE COMPRAS (0) 0,00 €

[HOME](#) /
 [ENCOMENDA](#) /
 [BOLSA DINÂMICA](#)












[PROCURAR](#)

[BOLSA DINÂMICA](#) |
 [RESUMO DE MOVIMENTOS](#) |
 [HISTÓRICO DE VENDAS](#) |
 [ESTATÍSTICA DA BOLSA](#)

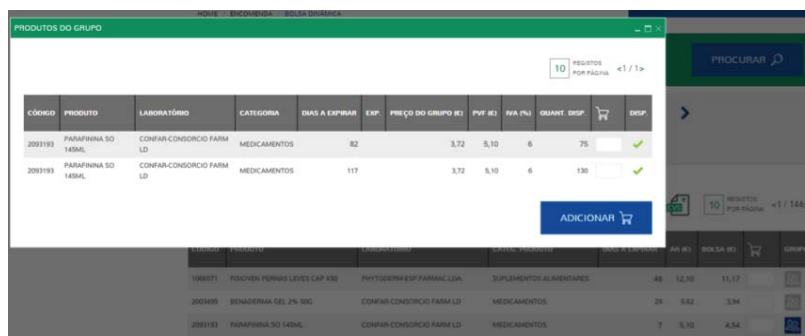
10 REGISTOS POR PÁGINA < 1 / 4 >

CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	DIAS A EXPIRAR	AH (€)	BOLSA (€)		GRUPO
6104380	ELGYDIUM SILICONE ORTODONTICO	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	37	1,42	1,26		
6107086	ELGYDIUM CLINIC FITA DENTAL 35M	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	21	3,00	2,41		
6114058	ELGYDIUM ESC DENT XTREM FLUIO SUAVE	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	30	3,00	2,23		
6114066	ELGYDIUM ESC DENT XTREM FLUIO MEDIA	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	30	2,90	2,14		
6119018	ELGYDIUM CLINIC ESCOVIL TRIO COMP LARGO	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	34	5,07	4,18		
6119026	ELGYDIUM CLINIC ESCOVIL TRIO COMP ESTREITO	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	20	5,07	3,98		
6118034	ELGYDIUM CLINIC ESCOVIL TRIO COMP L MISTO	PIERRE FABRE COSMET.PORTUGAL	COSMÉTICOS E HIGIENE CORPORAL	12	5,07	4,13		

No caso das farmácias pertencentes a grupos de compras é possível nesta área visualizar o preço dos produtos na sua plataforma de grupo, através do ícone de grupo de compras, sendo que passando com o rato em cima do ícone será ativado um tooltip com informação do preço de venda do grupo.

BOLSA DINÂMICA		RESUMO DE MOVIMENTOS	HISTÓRICO DE VENDAS	ESTATÍSTICA DA BOLSA	 		10 REGISTROS POR PÁGINA	< 1 / 144 >
CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEG. PRODUTO	DIAS A EXPIRAR	AM (€)	BOLSA (€)		GRUPO
1066571	FISIOVEN PERNAS LEVES CAP X30	PHYTODERM-ESP.FARMAAC.LDA.	SUPLEMENTOS ALIMENTARES	48	12,10	11,17		
2003499	BEHADERMAA GEL 2% 50G	CONFAR-CONSORCIO FARM LD	MEDICAMENTOS	29	5,62			
2093193	PARAFININA SO 145ML	CONFAR-CONSORCIO FARM LD	MEDICAMENTOS	7	5,10	4,54		
2130592	MENTOCAINA R PST X20	LABORATORIOS AZEVEDOS-IND F SA	MEDICAMENTOS	35	4,93	2,51		
2159499	PARACETAMOL LBF CMP 500MG X20	LABESPAL-LABORATORIOS ALMIRO	MEDICAMENTOS	46	0,90	0,63		
2177780	LEVOTUSS GTS OR 30ML	LABORATORIOS DELTA, LDA	MEDICAMENTOS	47	7,35	7,02		
2184992	BILOBAN CMP REV 40MG X60	LABORATORIOS AITRAL S.A.	MEDICAMENTOS	59	5,86	4,86		
2258796	CIPLOX CMP 500MG X16	LABORATORIOS AITRAL S.A.	MEDICAMENTOS	21	8,08	3,55		
2275097	TEDOL SH 2% 120ML	EDOL	MEDICAMENTOS	22	9,27	9,17		
2360196	DERMAFIX SH 2% 100ML	LABORATORIOS AZEVEDOS-IND F SA	MEDICAMENTOS	32	8,83	7,23		

Clicando neste ícone poderá abrir uma janela e proceder diretamente à encomenda dos produtos a partir do grupo de compras.



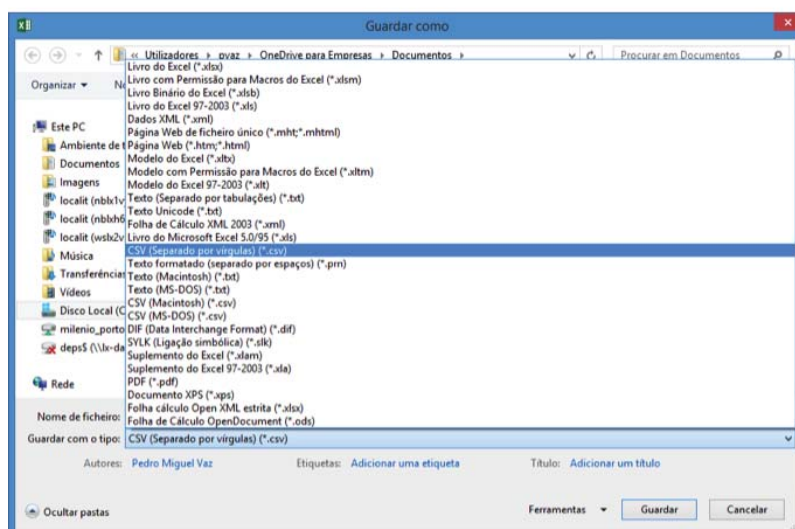
A adição de produtos ao carrinho de compras processa-se da forma indicada anteriormente para o menu de encomenda de produtos.

Nesta área de Bolsa Dinâmica destacamos a possibilidade de exportação para ficheiro excel permitindo desta forma visualizar o portfolio completo, o que poderá ser feito através do botão abaixo.



Também uma novidade desta nova Área Reservada é a possibilidade de colocação de encomendas da bolsa dinâmica através de importação de ficheiro.

De forma a realizar encomenda através da importação de ficheiros, poderá no ficheiro extraído para excel preencher a coluna "Qtd." com as quantidades pretendidas e no excel, ao fazer a gravação do ficheiro, escolher o tipo "CSV (Separado por vírgulas) (*.csv)"



De seguida deverá na página selecionar o ícone  devendo abrir a janela abaixo:



Deverá ser selecionada a opção “Escolher ficheiro...” abrindo uma janela onde deverá selecionar o ficheiro que pretende importar



Os produtos serão automaticamente adicionados ao carrinho de compras após a importação do ficheiro devendo obter a mensagem:



Resumo de Movimentos

Neste resumo de movimentos poderá consultar todos os produtos adquiridos ao preço de bolsa dinâmica durante um período de tempo definido.

Por defeito serão mostrados movimentos dos últimos 7 dias, sendo que o intervalo de datas é parametrizável até um máximo de 3 meses de histórico.

Neste menu é também possível a pesquisa por código ou nome de produto.

BOLSA DINÂMICA RESUMO DE MOVIMENTOS HISTÓRICO DE VENDAS ESTATÍSTICA DA BOLSA					
10 REGISTOS POR PÁGINA <2 / 2>					
CÓDIGO	PRODUTO	DATA	QTD.	NÚM. DOC.	
5712391	ANGOLOR 60 COMP 2.5MG	18/05/2015	1	97A0416480	
6147950	BUTLER GUM APTAMED GEL 12ML	18/05/2015	1	97A0413133	
6060326	BEKIDENT GENIVAL GEL 500ML	18/05/2015	1	97A0413133	
6060162	BARRAL CREME GORDO CRM 200G	18/05/2015	1	97A0416480	
6070770	HELLOCARE GEL SPP30 50ML	18/05/2015	1	97A0413136	
6042853	BEKIDENT GENIVAL COLUT TRICLUSAN 500ML	18/05/2015	1	97A0416480	
6030974	FARLINE GEL BANHO NEUTRO 1L	18/05/2015	1	97A0416480	
6060667	MOBLUSIN CRM 100G	18/05/2015	1	97A0416480	

Histórico de Vendas

Neste menu de histórico de vendas poderá consultar todos os produtos adquiridos ao preço de bolsa dinâmica durante um período de tempo definido.

Por defeito serão mostrados movimentos dos últimos 7 dias, sendo que o intervalo de datas é parametrizável até um máximo de 3 meses de histórico.

Adicionalmente neste menu é possível ver o preço a que o produto foi faturado à farmácia, bem como o número de fatura respetivo.

BOLSA DINÂMICA RESUMO DE MOVIMENTOS HISTÓRICO DE VENDAS ESTATÍSTICA DA BOLSA					
10 REGISTOS POR PÁGINA <1 / 2>					
CÓDIGO	PRODUTO	NÚM. FATURA	DATA	QTD.	VALOR (€)
2758486	CERAZETTE CMP REV TSLG 428	97A0407479	14/05/2015	1	3,71
5712391	ANGOLOR 60 COMP 2.5MG	97A0404055	12/05/2015	1	3,75
5712391	ANGOLOR 60 COMP 2.5MG	97A0404025	13/05/2015	1	3,75
5712391	ANGOLOR 60 COMP 2.5MG	97A0416480	18/05/2015	1	3,75
6147950	BUTLER GUM APTAMED GEL 12ML	97A0413133	18/05/2015	1	6,07
6060326	BEKIDENT GENIVAL PASTA DENT 750ML	97A0407479	14/05/2015	1	4,40
6060326	BEKIDENT GENIVAL GEL 500ML	97A0413133	18/05/2015	1	4,99
6060162	BARRAL CREME GORDO CRM 200G	97A0416480	18/05/2015	1	9,38
6070770	HELLOCARE GEL SPP30 50ML	97A0413136	18/05/2015	1	18,00
6030720	OPTICLIDE PENSO OFF INF N1537 420	97A0407479	14/05/2015	1	7,41

Estatística da Bolsa

Nesta área poderá ver os principais indicadores relativos à bolsa dinâmica, incluindo o valor de compras da sua farmácia até ao dia anterior.

Pode também ver os 20 produtos mais vendidos na bolsa dinâmica.

BOLSA DINÂMICA

RESUMO DE MOVIMENTOS

HISTÓRICO DE VENDAS

ESTATÍSTICA DA BOLSA

6.35€

PREÇO MÉDIO POR EMBALAGEM

583729.59€

STOCK DA BOLSA AO PREÇO AH

490151.41€

STOCK DA BOLSA

323.56€

VALOR DE COMPRAS MENSAL DA FARMÁCIA

TOP 20 VENDAS

R.	CÓDIGO	PRODUTO	QUANT.	R.	CÓDIGO	PRODUTO	QUANT.
1	5440987	BEN-U-RON CMP 10 X18	37778	11	3700481	STREPPEN PST MELUMAD 8.75MG X18	14862
2	2487593	ANTIGRIPPINE CMP X20	26075	12	8283309	BISOLVON LINCTUS XRP INF 200ML	11911
3	8168617	BEN-U-RON CMP 500MG X20	25959	13	8644815	ZENTEL CMP 400MG X1	11530
4	5054168	CEGRIFE CMP X20	24797	14	8216937	PANKREOFLAT CMP REV X80	10852
5	9904805	DULCOLAX DRG 5MG X20	21844	15	8296727	DULCOTASGUTTALAX GTS OR 30ML	10174
6	9795508	TROPENE 200 CMP REV 200MG X20	18488	16	3925896	HALIBUT PDA 100G	10024
7	5787183	BISOLVON LINCTUS XRP AD 200ML	18066	17	3245586	MUCOSOLVAN XRP 30MG/5ML 125ML	9965
8	8665604	ILVICO N DRG X20	16767	18	3605995	BISOLTUSSEN XRP TOSSE SECA 200ML	9246
9	3854585	BEN-U-RON CMP 500MG X20	16529	19	8434902	FENISTIL GEL 30G	9149
10	5118534	PARACETAMOL MG 1000MG 18CMP PHK	15035	20	9783017	MEBOCANA FORTE PST X20	8970

Submenu Grupo de Compras

As farmácias que se associem em Grupo no sentido de obterem melhores condições na aquisição de produtos junto dos laboratórios encontram na Alliance Healthcare um serviço de Gestão de Stocks de Grupo (GSG) que permite otimizar os processos de recolha, armazenamento e disponibilização de stock, formando assim uma solução integrada que garante acesso à plataforma logística da Alliance Healthcare de uma forma ainda mais próxima das farmácias.

No Submenu de Grupo de Compras existem 6 áreas essenciais ao seu dispor:

- Grupo de Compras
- Resumo de Movimentos
- Histórico de Vendas
- Alterar Stock Mínimo
- Estado dos Produtos
- Estatística de Grupo

Grupo de Compras

Nesta área poderá visualizar o stock de grupo e realizar a respetiva encomenda através da adição de produtos ao carrinho de compras. Todos os campos apresentados neste menu são passíveis de exportação para excel.

De realçar a alteração de simbologia do campo “Disp.”. Este campo indica a disponibilidade do produto pertencente ao stock do grupo de compras no stock da Alliance Healthcare, sendo esta representada pela seguinte simbologia:



Disponível – A Alliance Healthcare dispõe de toda a quantidade em reserva de Grupo.



Disponibilidade Reduzida – A Alliance Healthcare dispõe de uma quantidade inferior à reserva de grupo.



Indisponível – A Alliance Healthcare não dispõe de qualquer stock do produto em reserva.

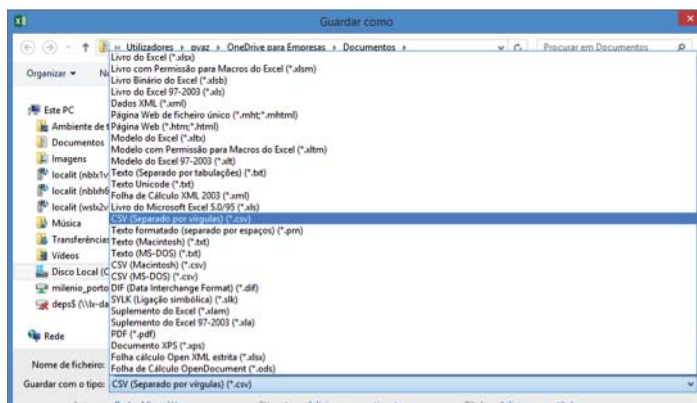
CÓDIGO	PRODUTO	LABORATÓRIO	CATEGORIA	DIAS A EXPIRAR	EXP.	PREÇO DO GRUPO (R\$)	PV (R\$)	PVA (%)	QUANT. DISP.	DISP.
9852004	VITAMINOFTALMINA A PDA OFT SG	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	89		2,25	2,70	6	12	✓
9852004	VITAMINOFTALMINA A PDA OFT SG	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	94		2,25	2,70	6	30	✓
9989319	MICETINOFTALMINA PDA OFT SG	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	94		2,05	2,76	6	30	✓
9989319	MICETINOFTALMINA PDA OFT SG	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	94		2,05	2,76	6	23	✓
9972812	OLEO DERMOSINA SIMPLER 100G	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	89		4,71	5,65	6	19	!
9989426	MICETINOFTALMINA COL 0.5% SML	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	94		1,42	2,13	6	13	✗
9989426	MICETINOFTALMINA COL 0.5% SML	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	110		1,42	2,13	6	13	✗
9989426	MICETINOFTALMINA COL 0.5% SML	DAVI FARMACEUTICA,LDA.	MEDICAMENTOS	94		1,42	2,13	6	13	✗

Nesta área de Grupo de Compras destacamos a possibilidade de exportação para ficheiro excel permitindo desta forma visualizar o portfolio completo, o que poderá ser feito através do botão abaixo.



Também uma novidade desta nova Área Reservada é a possibilidade de colocação de encomendas do grupo de compras através de importação de ficheiro.

De forma a realizar encomenda através da importação de ficheiros, poderá no ficheiro extraído para excel preencher a coluna "Qtd." com as quantidades pretendidas e no excel, ao fazer a gravação do ficheiro, escolher o tipo "CSV (Separado por vírgulas) (*.csv)"



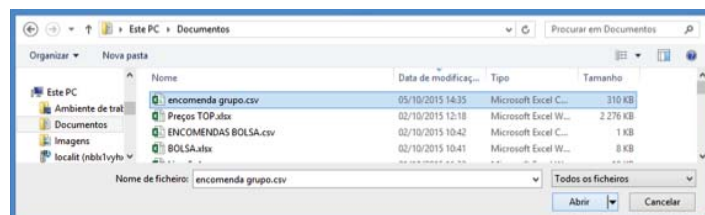
De seguida deverá na página seleccionar o ícone



devendo abrir a janela abaixo:



Deverá ser selecionada a opção “Escolher ficheiro...” abrindo uma janela onde deverá selecionar o ficheiro que pretende importar



Os produtos serão automaticamente adicionados ao carrinho de compras após a importação do ficheiro devendo obter a mensagem:



Resumo de Movimentos

Neste resumo de movimentos poderá consultar o saldo de entradas e saídas, em unidades dos produtos do grupo de compras durante um período de tempo definido.

Por defeito serão mostrados movimentos dos últimos 7 dias, sendo que o intervalo de datas é parametrizável até um máximo de 3 meses de histórico.

Neste menu é também possível a pesquisa por código ou nome de produto.

Histórico de Vendas

Neste histórico de vendas poderá consultar todos os produtos adquiridos a partir do grupo de compras num período de tempo definido.

Por defeito serão mostrados movimentos dos últimos 7 dias, sendo que o intervalo de datas é parametrizável até um máximo de 3 meses de histórico.

Adicionalmente neste menu é possível visualizar quem foi a farmácia que consumiu o produto, o preço faturado à farmácia e o número de fatura respetivo.

Alterar Stock Min.

Nesta área poderá definir a quantidade mínima de stock para cada produto, para o qual o Master de Grupo deseja receber por e-mail, uma notificação de alerta sempre que esse stock é atingido.

Estado dos Produtos

Nesta área poderá rastrear o estado dos produtos do grupo de Compras, por lote, após terem atingido o prazo de permanência em stock de Grupo. Através da simbologia definida é possível ter noção do estado dos produtos na área de Bolsa Dinâmica.



Bolsa - Produto em venda na Bolsa Dinâmica.



Em análise – Produto que se encontra em fase de análise para verificar se reúne as condições necessárias para a entrada em Bolsa Dinâmica.



Retirado – Produto que já passou o tempo de permanência de 60 dias em bolsa dinâmica, ou que não reuniu as condições necessárias para entrar em bolsa dinâmica e que portanto irá ser comunicado ao Master do Grupo para distribuição pelas farmácias e/ou reintegração em grupo de compras.

Estatística de Grupo

Nesta área são apresentados alguns indicadores estatísticos relativos à atividade do grupo de compras conforme visível no quadro abaixo



$$\text{ÍNDICE DE RETORNO} = \frac{\text{Valor de Stock que atingiu fim de permanência}}{\text{Valor de entradas do último ano}}$$

ROTAÇÃO MÉDIA DE STOCKS ANUAL

$$\text{ÍNDICE} = \frac{\text{Stock Atual Grupo Compras}}{\text{Valor Anual de Compras das Farmácias ao Grupo}}$$

$$\text{DIAS} = 365 / \text{ÍNDICE}$$

ROTAÇÃO MÉDIA DE STOCKS TRIMESTRAL

$$\text{ÍNDICE} = \frac{\text{Stock Atual Grupo Compras}}{\text{Valor Trimestral de Compras das Farmácias ao Grupo}}$$

$$\text{DIAS} = 90 / \text{ÍNDICE}$$

Submenu Consulta de Encomendas

Neste menu poderá consultar os seus horários de pedidos e entrega do dia atual, bem como do dia seguinte. Poderá também consultar o estado das suas encomendas, podendo aceder ao documento PDF associado à fatura. De forma a obter o documento, basta clicar em cima do número do documento a azul na coluna “DOCUMENTO (PDF)”

HOME / ENCOMENDA / CONSULTA DE ENCOMENDAS

ROTAS E HORÁRIOS

HOJE

PEÇA ATÉ	RECEBERA ATÉ ^	ROTA
11:00	2015/05/24 16:08	L809
17:00	2015/05/24 20:00	L809

AMANHÃ

PEÇA ATÉ	RECEBERA ATÉ ^	ROTA
05:55	2015/05/25 09:00	L744
13:15	2015/05/25 15:35	L347
17:00	2015/05/25 19:00	L403

ESTADO DAS ENCOMENDAS

TOP PRODUTOS DA SEMANA

PDF 10 REGISTOS POR PÁGINA <1/2>

Nº PEDIDO	DATA / HORA	ORIGEM	DOCUMENTO (PDF)	ESTADO	DATA ENTREGA
9.909.705	2015/05/22 12:57:00	WEB SERVICES	97A0428191	FACTURADO	2015/05/22 15:44:03
9.910.656	2015/05/22 13:46:00	WEB SERVICES	97A0428626	FACTURADO	2015/05/22 15:44:03
9.911.192	2015/05/22 16:09:00	WEB SERVICES	97A0429133	FACTURADO	2015/05/22 19:00:00
9.911.594	2015/05/22 16:39:00	WEB SERVICES	97A0429384	FACTURADO	2015/05/22 19:00:00
9.911.975	2015/05/22 17:08:00	MANUAL	97A0429564	FACTURADO	2015/05/22 19:00:00
9.912.070	2015/05/22 18:15:00	WEB SERVICES	97A0429720	FACTURADO	2015/05/23 09:42:44
9.912.557	2015/05/22 19:14:00	WEB SERVICES	97A0430019	FACTURADO	2015/05/23 09:42:44
9.913.138	2015/05/22 21:39:00	WEB SERVICES	97A0430715	FACTURADO	2015/05/23 09:42:44
9.914.116	2015/05/23 12:16:00	WEB SERVICES	97A0431196	FACTURADO	2015/05/23 16:08:38
9.914.487	2015/05/23 12:52:00	WEB SERVICES	97A0431400	FACTURADO	2015/05/23 16:08:38

Menu Rateados

A Alliance Healthcare, de forma a garantir uma maior disponibilidade de produtos rateados aos seus clientes Platina+ e Platina, recolhe mensalmente as necessidades das farmácias, procedendo depois ao envio proactivo destes produtos no final do mês através de Guia de Remessa, bem como a envios regulares durante o mês de forma a satisfazer as necessidades identificadas. Para agilizar este processo, o preenchimento dessa listagem passará a ser feito através da Área Reservada de clientes.

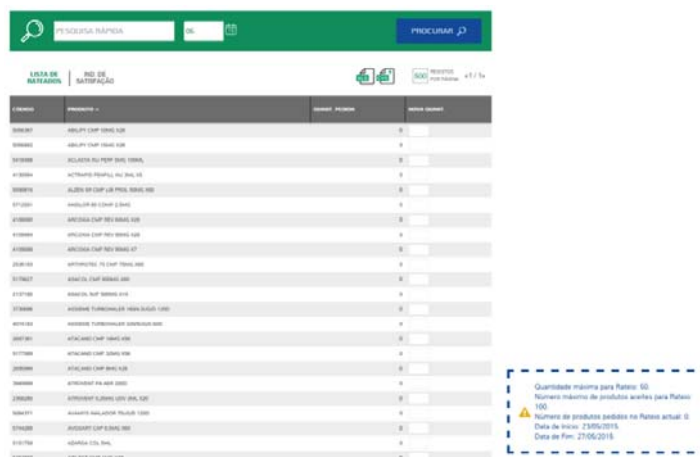
Assim, a Alliance Healthcare informará mensalmente do período de tempo para preenchimento das suas necessidades de medicamentos de disponibilidade reduzida, devendo depois até ao final do período a farmácia proceder ao preenchimento das quantidades necessárias.

Também desta forma e no sentido de dar uma maior transparência a todo este processo, os indicadores de satisfação relativamente aos medicamentos rateados passarão a ser disponibilizados através desta área.

Submenu Lista de Rateados

Nesta área poderá ver todas as referências disponíveis para preenchimento da listagem de rateados, bem como as quantidades já por si preenchidas e gravadas.

Deverá seleccionar o mês para o qual pretende preencher a listagem de rateados (ex: em Maio está disponível para preenchimento a listagem de Junho pelo que deverá ser seleccionado o mês 06)



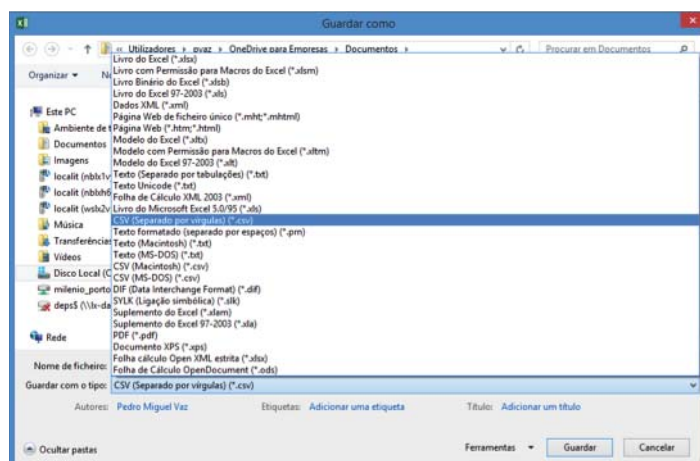
Ao seleccionar o mês pretendido aparecerá uma janela pop-up indicando as quantidades máximas que poderá preencher por referência bem como o número máximo de referências a preencher. Será ainda dada indicação das datas entre as quais poderá ser preenchida a listagem de rateados.

Pode ordenar a listagem apresentada por código ou nome do produto, bastando para isso clicar no cabeçalho da coluna pela qual pretende ordenar.

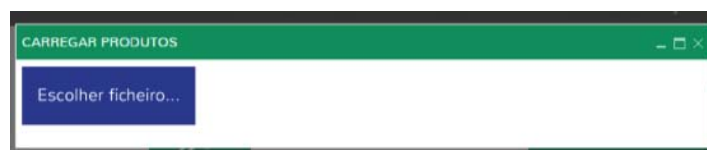
Deverá preencher para cada produto as quantidades pretendidas para o mês em questão, sendo que depois de preenchidas as quantidades deverá seleccionar o botão "Gravar" que se encontra no final da página.



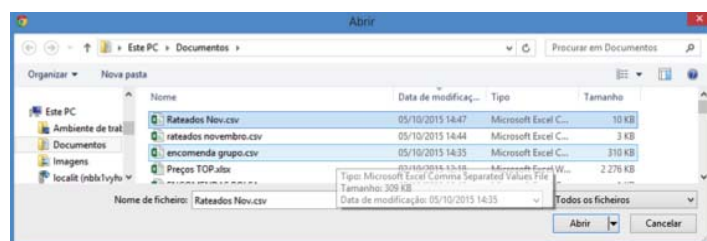
Também nesta área reservada é possível o preenchimento do ficheiro de rateados através da importação de ficheiros. De forma a submeter a listagem através da importação de ficheiros, poderá no ficheiro extraído para excel preencher a coluna "Qtd." com as quantidades pretendidas e no excel, ao fazer a gravação do ficheiro, escolher o tipo "CSV (Separado por vírgulas) (*.csv)"



De seguida deverá na página seleccionar o ícone  devendo abrir a janela abaixo:



Deverá ser seleccionada a opção "Escolher ficheiro..." abrindo uma janela onde deverá seleccionar o ficheiro que pretende importar



Os produtos serão adicionados à sua listagem de produtos rateados, devendo obter a seguinte mensagem:



Submenu Indicadores de Satisfação

Neste menu poderá visualizar o grau de satisfação da lista de rateados da sua farmácia. Para tal deverá seleccionar em primeiro lugar o mês pretendido.

Neste menu estará toda a informação relativa aos produtos da lista no que diz respeito a:

- **Quantidade Pedida** – Quantidade indicada pela farmácia no preenchimento da listagem
- **Quantidade Atribuída** – Quantidade considerada pela Alliance Healthcare para satisfação de rateados no mês corrente
- **Quantidade Enviada** – Quantidade já enviada pela Alliance Healthcare no período em vigor.

Será também disponibilizada informação relativamente ao total de unidades atribuídas, total de unidades enviadas e % de satisfação da farmácia no respetivo mês.

Será também disponibilizada informação relativamente ao total de unidades atribuídas, total de unidades enviadas e % de satisfação da farmácia no respetivo mês.

06

06

PEQUISA RÁPIDA

PROCURAR

INDICADORES DE SATISFAÇÃO GLOBAL DO MÊS

0,00

TOTAL DE ATRIBUÍDOS

0,00

TOTAL DE ENVIADOS

0,00%

SATISFAÇÃO

IND. DE SATISFAÇÃO

LISTA DE RATEADOS

500

REGISTOS POR PÁGINA

<1 / 1>

CÓDIGO	PRODUTO	QUANT. PEDIDA	QUANT. ATRIBUÍDA	QUANT. ENVIADA
2171186	ASACOL SUP 300MG/100	2	0	0
2170986	PENTADA CMP 300MG/100	2	0	0
2224082	FLUTASTIDE INALADOR 120UG/1200	3	0	0
2301781	LEVONOR RU SER 40MG/0,04M, 18	4	0	0
2490580	HORALDOL RU 30MG/15	6	0	0
2520883	LEVONOR RU SER 40MG/0,04M, 12	3	0	0
2607782	INURIN RU 140MG/10M	7	0	0
2700486	CERAZETTE CMP REV 75UG/0,02	4	0	0
2700586	CERAZETTE CMP REV 75UG/0,02	2	0	0
2820584	HORALDOL MEX 25 RU 30MG/15	1	0	0
2940288	MICARDIS CMP 40MG/0,02	2	0	0
2942188	LEVONOR RU SER 100MG/0,04M, 18	1	0	0

Menu Documentos

Submenu Documentos de Venda

Neste menu encontram-se disponíveis para consulta e impressão os principais documentos contabilísticos associados às transações que envolvem a relação diária entre a Alliance Healthcare e as Farmácias, nomeadamente Faturas, Notas de Crédito, Guias de Remessa e Resumos.

É possível realizar a pesquisa através do número do documento ou pelo tipo de documento pretendido, seleccionando o intervalo de datas. Por defeito o intervalo de datas será de 1 semana, podendo ser possível alargar este histórico a um máximo de 3 meses.

DATA	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	VALOR (€)	
27/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004069	4.445,34	
29/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004447	1.031,10	
30/04/2015	GUIA DE REMESSA	98W005293	35,83	
30/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004803	695,05	

A farmácia poderá depois optar por fazer o download de um ou vários documentos sendo que no caso de pretender descarregar apenas um documento poderá fazê-lo clicando no número do documento a azul.

No caso de pretender descarregar vários documentos poderá fazê-lo seleccionando a checkbox à frente de cada documento para todos os pretendidos e clicando depois no botão “descarregar”. Esta ação irá gerar um ficheiro “zip” contendo todos os documentos pretendidos.

DATA	TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTO	VALOR (€)	
27/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004069	4.445,34	<input checked="" type="checkbox"/>
29/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004447	1.031,10	<input type="checkbox"/>
30/04/2015	GUIA DE REMESSA	98W005293	35,83	<input checked="" type="checkbox"/>
30/04/2015	GUIA DE REMESSA	97W004803	695,05	<input checked="" type="checkbox"/>

Submenu Mapas Recapitulativos

Neste menu será possível ver os mapas recapitulativos relativos ao seu número de contribuinte, bem como proceder ao seu download e impressão.

ANO	NIF	VALOR (€)	AÇÃO
2014	127741550	490.676,00	DOWNLOAD

Submenu Informação Geral

Nesta área poderá encontrar documentos relativos a circulares, brochuras bem como outros de documentos de cariz geral. Será possível nesta área proceder ao download destes documentos, bem como à sua impressão. Nesta área poderá realizar pesquisa de forma a localizar os documentos pretendidos, ou então fazer uma pesquisa por tipo de documento entre as datas selecionadas de forma visualizar todos os conteúdos. Também nesta área será possível fazer o download individual de um documento clicando em cima do seu nome a azul, ou selecionar múltiplos documentos através da seleção da(s) respetiva(s) checkbox's e clicando depois no botão descarregar.

DATA	DOCUMENTO	AÇÃO
21/04/2015	TESTE_CIRCULAR.PDF	DESCARREGAR

Menu Reclamações

Submenu Enviar Reclamação

Neste novo menu da área reservada será possível submeter as suas reclamações de forma rápida, no que diz respeito a 3 motivos:

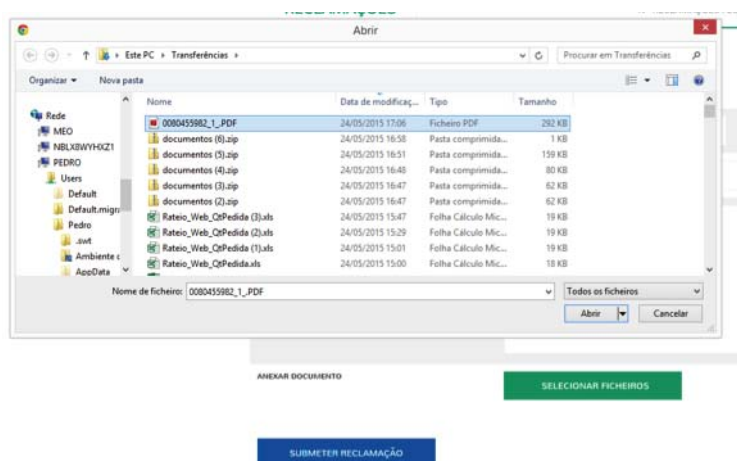
- Produto Faturado e Não Enviado
- Erro de Preço
- Falta de Bónus

De forma a submeter a sua reclamação deverá em primeiro lugar seleccionar o motivo, devendo também preencher o campo de assunto e colocar uma breve descrição da reclamação.

A interface do formulário 'Enviar Reclamação' apresenta uma barra superior com links: ENVIAR RECLAMAÇÃO, CONSULTAR RECLAM., HIST. CONTACTOS e TELEF. O formulário contém:

- ESCOLHA O TIPO DE RECLAMAÇÃO:** Um menu suspenso com a opção 'PRODUTO FACTURADO E NÃO ENV...' selecionada.
- ASSUNTO DA RECLAMAÇÃO:** Um campo de texto com uma lista de sugestões: 'Produto Faturado e Não Enviado', 'Erro de Preço' e 'Falta de Bónus'.
- DESCRIÇÃO:** Um campo de texto grande para a descrição da reclamação.
- ANEXAR DOCUMENTO:** Um botão para adicionar documentos.
- SELECIONAR FICHEIROS:** Um botão para selecionar ficheiros.
- SUBMITER RECLAMAÇÃO:** Um botão para enviar a reclamação.

Será ainda possível anexar um ficheiro de suporte à reclamação. Para isto deverá clicar em seleccionar ficheiros e anexar o ficheiro pretendido.



Depois de preenchida toda a informação, poderá enviar a sua reclamação para a Alliance Healthcare, clicando em "Submeter Reclamação".

Submenu Consultar Reclamações

Neste menu poderá consultar reclamações efetuadas junto da Alliance Healthcare, no intervalo de tempo indicado, bem como consultar o estado de uma reclamação em concreto pesquisando pelo número de ticket.

Neste menu terá também ao seu dispor indicadores relativos ao número de reclamações resolvidas pela Alliance Healthcare entre as datas selecionadas, bem como tempo médio de resposta em horas para essas mesmas reclamações.

PESQUISE POR Nº DE TICKET				05/05/2015	24/05/2015	PROCURAR
INDICADORES DE RECLAMAÇÕES FECHADAS				5	36	
				Nº RECLAMAÇÕES FECHADAS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (HORAS)	
ENVIAR RECLAMAÇÃO CONSULTAR RECLAM. HIST. CONTACTOS TELEF.				25 REGISTOS POR PÁGINA < 1 / 1 >		
NÚMERO	DATA / HORA	TIPO DE RECLAMAÇÃO	ESTADO			
1000.15.008115	01/05/2015		FECHADO			
1000.15.008540	01/05/2015		FECHADO			
1000.15.008091	12/05/2015		FECHADO			
1000.15.008762	23/05/2015		EM ANÁLISE			

Se pretender conhecer o motivo de uma determinada reclamação bastará clicar no número do ticket pretendido, abrindo-se uma janela pop-up com informação do motivo do ticket.

PESQUISE POR Nº DE TICKET				05/05/2015	24/05/2015	PROCURAR
INDICADORES DE RECLAMAÇÕES FECHADAS				5	36	
				Nº RECLAMAÇÕES FECHADAS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (HORAS)	
ENVIAR RECLAMAÇÃO CONSULTAR RECLAM. HIST. CONTACTOS TELEF.				25 REGISTOS POR PÁGINA < 1 / 1 >		
NÚMERO	DATA / HORA	TIPO DE RECLAMAÇÃO	ESTADO			
1000.15.008115	01/05/2015		FECHADO			
1000.15.008540	01/05/2015		FECHADO			
1000.15.008091	12/05/2015		FECHADO			
1000.15.008762	23/05/2015		EM ANÁLISE			

Submenu Histórico Contactos Telefónicos

Nesta área poderá consultar o histórico dos seus contactos telefónicos para a Alliance Healthcare entre as datas selecionadas, com informação do tempo de espera de cada chamada bem como a duração destas.

PESQUISE POR Nº DE TELEFONE				17/05/2015	24/05/2015	PROCURAR
INDICADORES DE CONTACTOS TELEFÓNICOS				18	0,53	
				Nº DE CONTACTOS TELEFÓNICOS	TEMPO TOTAL DE CHAMADAS (HORAS)	
ENVIAR RECLAMAÇÃO CONSULTAR RECLAM. HIST. CONTACTOS TELEF.				10 REGISTOS POR PÁGINA < 1 / 2 >		
TELEFONE	DATA	HORA	TEMPO ESPERA	TEMPO CHAMADA		
910891156	20/10/2018	09:43:52	00:00:01	00:01:18		
910891156	20/10/2018	12:26:11	00:00:01	00:01:12		
910891156	20/10/2018	16:50:58	00:00:01	00:01:35		
910891156	20/10/2018	16:52:52	00:00:01	00:01:16		
910891156	20/10/2018	17:18:08	00:00:01	00:07:40		
910891156	20/10/2019	10:33:45	00:00:09	00:00:27		
910891156	20/10/2019	13:06:23	00:00:01	00:00:45		
910891156	20/10/2019	16:43:26	00:00:01	00:00:33		
910891156	20/10/2020	09:45:14	00:00:01	00:03:02		
910891156	20/10/2020	18:54:40	00:00:01	00:01:09		
TEMPO TOTAL DE CHAMADAS				0,53 HORAS		

Carrinho de Compras

À medida que vai adicionando produtos ao carrinho de compras nas várias áreas da Área Reservada poderá sempre ver o valor total acumulado do carrinho no canto superior direito, bem como o número de linhas adicionadas.



No final de ter adicionado tudo o que pretende ao carrinho de compras, ou sempre que pretenda poderá visualizar o conteúdo do seu carrinho antes de finalizar. Para aceder ao carrinho de compras carregue em cima da área azul no canto superior do ecrã.

Desta forma irá abrir o carrinho de compras onde as encomendas se encontram separadas em:

- Produtos das Encomendas
- Produtos do Grupo
- Produtos da Bolsa
- Produtos das Campanhas

No topo do carrinho de compras tem um resumo do valor total da encomenda com o sub-total por separador, sendo que abaixo poderá ver o detalhe dos produtos a serem encomendados.

Antes de finalizar a encomenda tem ainda a possibilidade de exportar esta para excel ou PDF.

Caso deseje finalizar a encomenda apenas terá de clicar no botão "Finalizar Encomenda"

CARRINHO DE COMPRAS

11,88 €

PRODUTOS DAS ENCOMENDAS

0,00 €

PRODUTOS DO GRUPO

13,12 €

PRODUTOS DA BOLSA

0,00 €

PRODUTOS DAS CAMPANHAS

25,00 €

VALOR TOTAL

PRODUTOS DAS ENCOMENDAS

CÓDIGO	PRODUTO	P.V.F. (€)	QTD.	TOTAL (€)	REMOVER
6465765	URIAJE EAU THERMAL SPR 150ML	5,94	2	11,88	X
TOTAL 11,88 €					

PRODUTOS DO GRUPO

CÓDIGO	PRODUTO	P.V.F. (€)	QTD.	TOTAL (€)	REMOVER
TOTAL 0,00 €					

PRODUTOS DA BOLSA

CÓDIGO	PRODUTO	P.V.F. (€)	QTD.	TOTAL (€)	REMOVER
6465773	URIAJE EAU THERMAL SPR 300ML	6,56	2	13,12	X
TOTAL 13,12 €					

PRODUTOS DAS CAMPANHAS

CÓDIGO	PRODUTO	P.V.F. (€)	QTD.	QTD. BÔNUS	TOTAL (€)	REMOVER
TOTAL 0,00 €						
TOTAL 25,00 €						

CANCELAR ENCOMENDA

FINALIZAR ENCOMENDA

EXPORTAR ENCOMENDA (CSV)

EXPORTAR ENCOMENDA (PDF)

