

2025

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Alliance Healthcare

SOBRE O DOCUMENTO

A Alliance Healthcare pretende destacar-se pela sua transparência e responsabilidade com os seus stakeholders, assumindo o compromisso da integração progressiva de práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) na sua estratégia e operações.

Este relatório de sustentabilidade constitui o primeiro exercício formal da empresa neste domínio e a sua elaboração teve como referência as diretivas europeias desenvolvidas pelo EFRAG, nomeadamente o *standard* voluntário de relato de sustentabilidade para micro, pequenas e médias empresas (VSME), assegurando uma abordagem estruturada e alinhada com as expectativas regulamentares europeias. Abrange o período compreendido entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2025.

Ao longo do documento, são apresentados dados e são descritas as principais iniciativas, resultados e progressos alcançados nos eixos de ambiente, comunidade e gestão responsável da Alliance Healthcare. Os dados quantitativos apresentados ao longo do relatório encontram-se arredondados, pelo que, em determinados casos, os totais poderão não corresponder à soma exata dos valores individuais.

INTRODUÇÃO

- 3 Mensagem do CEO
- 4 Quem Somos
- 5 A nossa História
- 5 Missão e Valores
- 6 Modelo de Negócio

SOCIEDADE

Mais perto. Mais certo. Mais Comunidade

- 18 As Nossas Pessoas
- 19 Saúde e Segurança no Trabalho
- 20 Construir Hoje o Futuro

AMBIENTE

Mais perto. Mais certo. Mais Planeta

- 9 Pegada de Carbono
- 10 Energia Elétrica
- 11 Recursos Hídricos e Biodiversidade
- 12 Economia Circular e Gestão de Resíduos
- 13 Transporte e Distribuição
- 14 Construir Hoje o Futuro

GOVERNANÇA

Mais perto. Mais certo. Mais Gestão Responsável

- 24 Políticas e Procedimentos

MENSAGEM DO CEO

Bem-vindos ao primeiro Relatório de Sustentabilidade da Alliance Healthcare Portugal.

Somos uma organização com uma estrutura acionista única: 51% detida pela ANF, a maior associação de farmácias em Portugal, e 49% pela Cencora, líder global em soluções farmacêuticas e 11.^a classificada na Fortune 500. Esta base sólida traduz-se numa responsabilidade acrescida perante o setor, as comunidades e o país.

Este relatório reflete o nosso compromisso com um futuro mais sustentável – para as farmácias que servimos, para os nossos parceiros da indústria, para as comunidades em todo o território nacional e para o planeta. Representa também a nossa ambição de elevar o padrão da distribuição farmacêutica de serviço completo em Portugal, reforçando a nossa diferenciação estratégica através de uma atuação ética, transparente e orientada para o longo prazo.

Há vários anos que integramos princípios de Sustentabilidade na gestão do negócio, com certificações relevantes como a ISO 14001, no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental, e a NP ISO 45001, em Segurança e Saúde no Trabalho. Mantemos um

compromisso inequívoco com a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores, parceiros e comunidades, promovendo ambientes de trabalho seguros, conformes e focados na prevenção.

Encerrámos 2025 com resultados sólidos, sustentados na base da nossa Casa Estratégica - Pessoas, Tecnologia e Performance (PTP), e alinhados com os nossos Valores - Parceria, Transparência, Inovação, Serviço e Confiança, e com as nossas Expectativas – Coragem, Responsabilidade e Colaboração. Através de uma gestão rigorosa de recursos, ganhos de eficiência operacional e investimento contínuo em inovação tecnológica, reforçámos a criação de valor para todos os nossos stakeholders, em particular para as farmácias, que estão no centro da nossa missão.

Este é o primeiro passo de um caminho exigente e estruturante. A sustentabilidade não é um exercício isolado – é parte integrante da nossa estratégia e da forma como lideramos. Avançamos com confiança, preparados para os desafios futuros e determinados a continuar a servir o setor da saúde com integridade e excelência.



JOÃO PAULO SOTANA

CEO - Alliance Healthcare Portugal

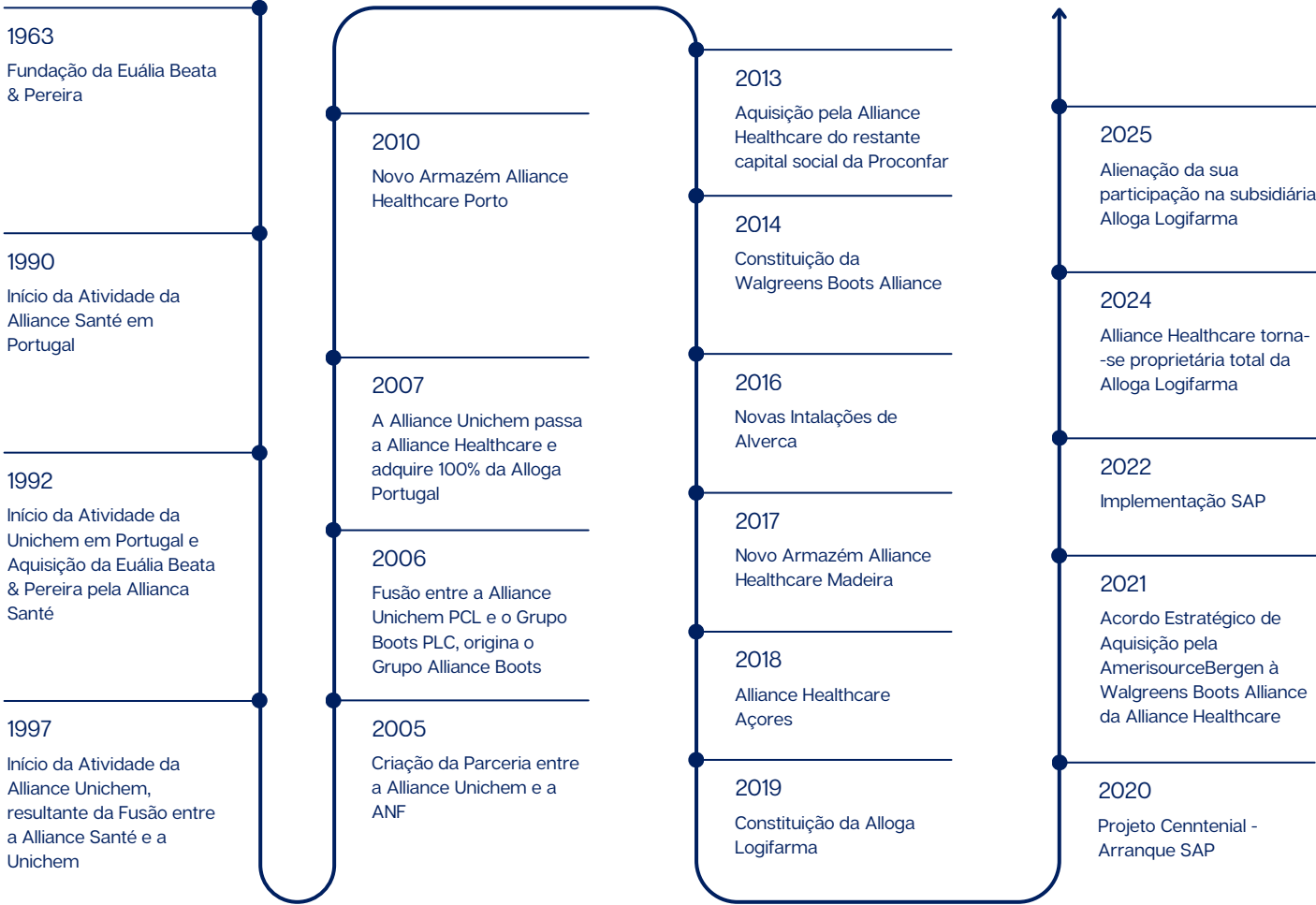
QUEM SOMOS

A Alliance Healthcare Portugal resulta de uma parceria entre duas estruturas inovadoras que estão habituadas a liderar nas áreas onde atuam, a Associação Nacional das Farmácias, através da Farminveste (51%) e a Cencora, Inc, através da AmerisourceBergen International B.V. (49%).

A Cencora foi fundada em 2023, como um novo nome para a AmerisourceBergen Corporation. Ajudou a moldar uma nova era na área da Saúde, e desenvolve o seu legado de mais de 100 anos de progresso e excelência no fornecimento de produtos farmacêuticos e na distribuição grossista. Ao longo da sua história, a Cencora criou, procurou e apoiou inovações que melhoram a saúde e o bem-estar de humanos e animais.

A Farminveste é a holding que integra as participações da Associação Nacional das Farmácias (ANF) na área empresarial. A ANF foi fundada em outubro de 1975, a partir da estrutura do Grémio Nacional das Farmácias e representa 97% das Farmácias portuguesas, tendo como objetivo estrutural a defesa dos interesses morais, profissionais e económicos dos proprietários de Farmácia. O reforço da intervenção político-associativa e a aposta da ANF na melhoria contínua do exercício profissional na Farmácia têm contribuído para a consolidação dos padrões de qualidade dos serviços prestados, promovendo a credibilidade e a confiança dos cidadãos no setor.

A Alliance Healthcare conta com 479 colaboradores e é a única entidade distribuidora de produtos farmacêuticos presente em todo o país.



MISSÃO E VALORES

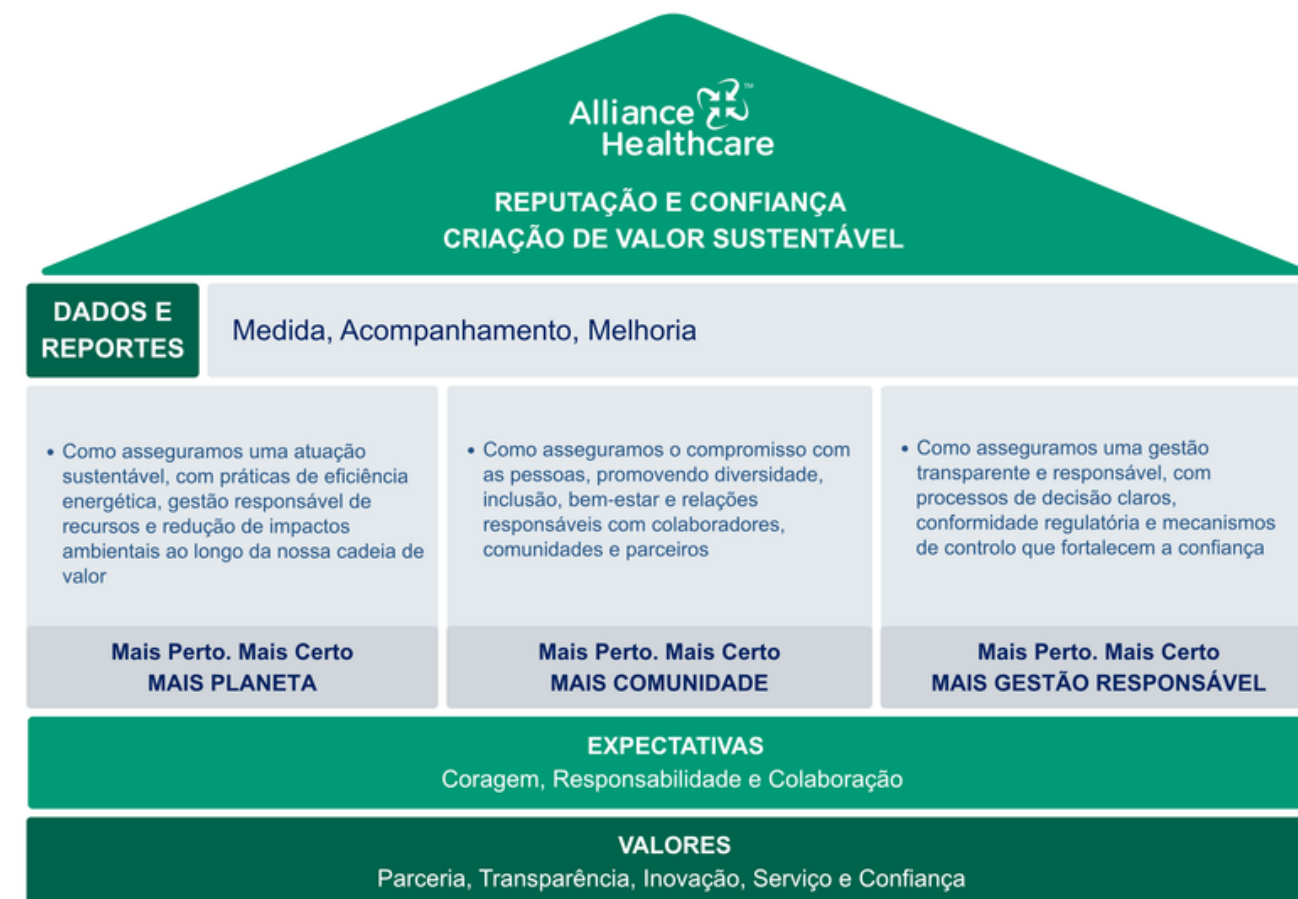
Na Alliance Healthcare acreditamos que o foco na Missão, alicerçado numa Visão clara e abrangente sobre o futuro do mercado, ajudar-nos-á a garantir a sustentabilidade e rentabilidade da empresa, a defender e desenvolver os postos de trabalho dos nossos Colaboradores e a criar valor para todos os nossos Stakeholders. Somos e queremos continuar a ser uma das maiores e melhores empresas para trabalhar a nível nacional. Os nossos valores representam a consistência das nossas relações com a Sociedade, com os Colaboradores, com os Parceiros Comerciais (Clientes e Fornecedores) e com os Acionistas.

A NOSSA MISSÃO

Ser o operador logístico mais valorizado pelas farmácias e pela indústria farmacêutica.

A NOSSA VISÃO

- Consolidar a liderança no mercado farmacêutico.
- Liderar a integração B2B – B2C no mercado português.
- Formar e desenvolver Pessoas, apostando na inovação do negócio e num serviço de eficiência e excelência.
- Ser o operador nacional tecnologicamente mais avançado.



MODELO DE NEGÓCIO

A Alliance Healthcare é um dos principais distribuidores por grosso de produtos farmacêuticos que opera no mercado português.

Prestamos serviços e disponibilizamos soluções a fornecedores, clientes e outros parceiros, garantindo o acesso seguro, rápido e eficiente a medicamentos e produtos de saúde, contribuindo desta forma para a melhoria do acesso das populações a estes produtos.

Temos uma rede logística robusta e estruturada, suportada por seis centros de armazenamento e distribuição em Portugal, e sistemas especializados de transporte, nomeadamente para assegurar a manutenção das condições de conservação em temperatura controlada ao longo de toda a cadeia. Esta rede permite responder eficazmente às necessidades dos nossos parceiros, assegurando a qualidade dos nossos produtos e serviços.

A nossa atividade acarreta alguns riscos e impactos de natureza ambiental, social e de governança.

Os nossos armazéns e sistemas de distribuição utilizam energia elétrica e combustíveis fósseis. Conscientes do impacto ambiental da nossa atividade, definimos como área de atuação prioritária a procura e implementação de melhorias nos nossos processos. Pretendemos atingir níveis de eficiência energética e de otimização de circuitos de distribuição que nos permitam a diminuição consistente da nossa pegada ecológica.

Enquanto empregador e operador numa indústria essencial à saúde, reconhecemos a importância do bem estar dos nossos colaboradores e da comunidade em que estamos inseridos. A saúde e segurança no trabalho são, assim, uma prioridade para garantir a a salvaguarda das nossas pessoas. Efetuamos regularmente avaliações de risco e definimos e implementamos ações que visam minimizar a possibilidade de ocorrência de incidentes e sinistros.

Baseamos as relações com os nossos parceiros em princípios de ética, conformidade e governança bem estabelecidos, transparentes e que contribuem para uma maior confiança entre pessoas e entre empresas. Cumprimos rigorosamente todos os critérios e normas legais, éticas e regulamentares aplicáveis na nossa esfera de atividade.

Integramos progressivamente as práticas ESG no nosso modelo de negócio, reconhecendo que a sustentabilidade é essencial para fortalecer a nossa estratégia a longo prazo e para solidificar o nosso compromisso de criar valor de uma forma sustentável e duradoura.



AMBIENTE

Pegada de Carbono
Energia Elétrica
Recursos Hídricos e Biodiversidade
Economia Circular e Gestão De Resíduos
Transportes e Distribuição
Construir Hoje o Futuro



MAIS PERTO. MAIS CERTO. MAIS PLANETA.

Alterações climáticas e o uso eficiente da energia são alguns dos desafios mais prementes que a Alliance Healthcare enfrenta. Como empresa de distribuição por grosso de medicamentos e produtos farmacêuticos, reconhecemos a nossa responsabilidade em minimizar o impacto ambiental da nossa atividade, assegurando a segurança, qualidade e estabilidade nas entregas aos nossos clientes. Com seis centros de distribuição em Portugal, a Alliance Healthcare apresenta um elevado consumo energético, uma vez que as nossas principais atividades, particularmente o armazenamento em condições de temperatura permanentemente controlada, e a distribuição, são energeticamente dispendiosas por natureza. Assim, estamos empenhados em reduzir continuamente a nossa pegada ambiental, convergindo para os objetivos evolutivos e requerimentos regulatórios da União Europeia. A proteção do ambiente é uma componente essencial da estratégia de sustentabilidade da Alliance Healthcare.

Acreditamos que o progresso em matérias ambientais pode e deve ser bom para as empresas, pelo que o nosso foco principal incide no estabelecimento de uma estratégia robusta no que toca ao consumo de energia e emissão de gases com efeito de estufa resultantes das nossas operações. Esta estratégia torna-se um requisito essencial para o estabelecimento de metas futuras e objetivos de redução realísticos e mensuráveis. Com isto, a Alliance Healthcare está a reforçar as responsabilidades internas e os seus procedimentos de reporte, de modo a garantir que as considerações ambientais e de sustentabilidade são incluídas nas tomadas de decisão operacionais e no planeamento de investimentos. Isto inclui uma avaliação sistemática da eficiência energética e do potencial de melhoria, bem como a redução de emissões proveniente de projetos de modernização de infraestruturas, renovação de frotas de distribuição e administrativa, e otimização das rotas de distribuição percorridas.

Para além das preocupações centrais relativas à eficiência energética e emissões de gases com efeito de estufa, estamos empenhados em responder a outros aspetos ambientalmente relevantes, em particular no consumo responsável de recursos hídricos, prevenção de poluição, e gestão de impactos indiretos que surgem das nossas operações nos ecossistemas e comunidades que nos rodeiam.

A utilização de recursos e a transição para práticas características da economia circular também são aspetos a destacar. Aqui são incluídos esforços para reduzir o consumo de materiais e promover práticas de reutilização e reciclagem, assegurando a gestão segura e conforme dos resíduos produzidos nas nossas atividades.

Ao assegurar a distribuição segura, flexível e fiável dos produtos farmacêuticos, a Alliance Healthcare contribui para a segurança e saúde pública, procurando simultaneamente atuar de uma forma ambientalmente responsável, sendo parte do futuro do planeta.



ENERGIA E ELETRICIDADE

Melhorar continuamente a eficiência no consumo energético das nossas operações através de uma monitorização robusta e global que suporte a tomada de decisões de investimento em novas infraestruturas e equipamentos. Apostamos também numa crescente sensibilização e envolvimento, divulgando e partilhando métricas, indicadores e planos de ação.



GESTÃO DE RESÍDUOS

Promover o uso responsável dos recursos de que dispomos e a redução dos resíduos que geramos. Asseguramos a conformidade legal e regulamentar ao longo de toda o processo que envolve gestão de resíduos. Trabalhamos com os nossos parceiros para dinamizar e suportar ações que complementem esta visão.



TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Reduzir o impacto ambiental das atividades logísticas e de distribuição, assegurando excelência operacional, nomeadamente através da otimização das rotas de distribuição praticadas, da renovação progressiva da frota de distribuição para alternativas mais verdes e do compromisso com metas ambientais claras e mensuráveis partilhado com parceiros de distribuição.

PEGADA DE CARBONO

A nossa pegada de carbono reflete a natureza das nossas operações como empresa de distribuição de produtos farmacêuticos, com emissões principalmente associadas com o consumo de energia em armazéns, gestão da cadeia de abastecimento com temperaturas controladas e atividades de distribuição.

A Alliance Healthcare monitoriza a sua pegada de carbono segundo *standards* internacionalmente reconhecidos, como a norma ISO 14001¹⁾, com o objetivo de priorizar as áreas onde eventuais mudanças podem ter o maior impacto na minimização da pegada de carbono.

Procuramos melhorar a qualidade e fiabilidade dos nossos dados e expandir os limites dos modelos de monitorização de carbono, à medida que as fontes se tornam mais completas e a empresa evolui. Com os resultados, suportamos a tomada de decisões estratégicas.

		Ano
		2025
Emissões Totais		3 519 099
[em Kg de CO ₂ (e)]	Operação dos Armazéns	804 470
	Distribuição	2 296 633
	Transporte	77 845
	Deslocação de Pessoas	340 151

Notas:

Foram utilizados arredondamentos, pelo que os valores totais podem não corresponder integralmente à soma dos valores parciais.

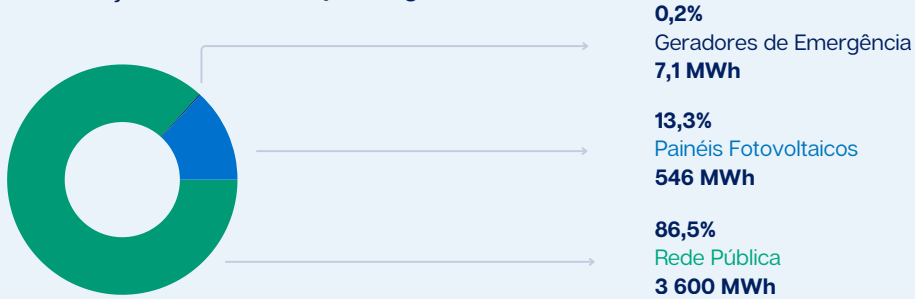
CO₂(e) (dióxido de carbono equivalente) é uma unidade de medida utilizada para comparar o impacto no aquecimento global de diferentes gases com efeito de estufa. Representa a quantidade de dióxido de carbono que teria o mesmo potencial de aquecimento global que uma determinada quantidade de outro gás ou produto.

1) Os limites de monitorização de carbono incluem emissões que são relevantes para a Alliance Healthcare e cujos dados estão disponíveis. A pegada de carbono inclui emissões diretas, como eletricidade e atividades de distribuição, e emissões indiretas, provenientes de transportes e deslocações de pessoas.

ENERGIA ELÉTRICA

1

Distribuição de Consumos por Origem



A Alliance Healthcare integra, no seu consumo energético, eletricidade produzida de forma sustentável através de painéis fotovoltaicos em três das suas localizações: Forte da Casa, Almancil e Ribeira Grande.

Este investimento reflete o compromisso da empresa na minimização da sua pegada de carbono, fortalecendo também a sua autonomia energética e estabilidade.

Este ano, produzimos 13% da eletricidade que consumimos.

Pretendemos continuamente avaliar opções que nos permitam expandir a produção de energia através de fontes renováveis e sustentáveis, como parte do nosso planeamento a longo prazo de desenvolvimento de infraestruturas e metas de sustentabilidade.

RECURSOS HÍDRICOS E BIODIVERSIDADE

2

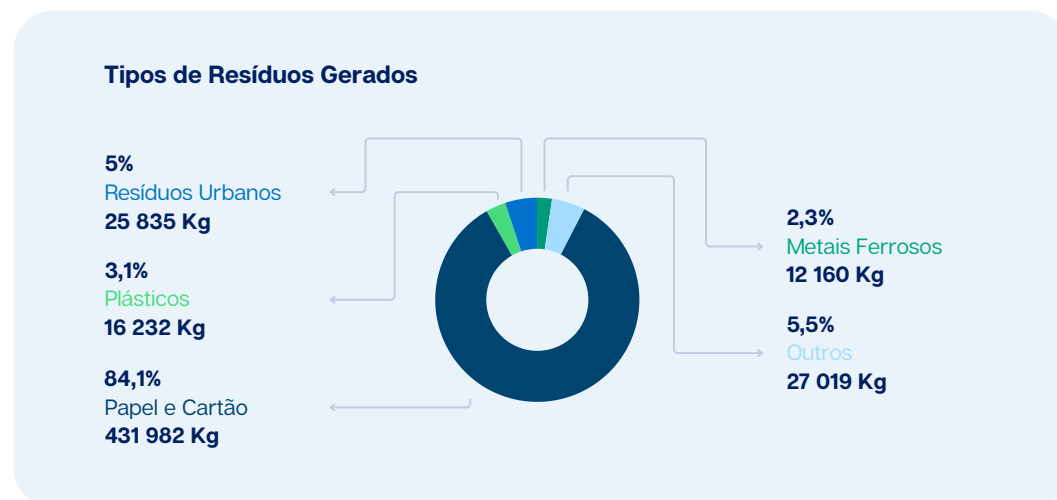
Consumo de Água [em m³]	Ano	
	2025	
	Rede Pública	4 427
	Consumo Próprio	878

Reconhecemos a importância da utilização responsável dos nossos recursos hídricos, bem como a proteção de ecossistemas e comunidades, no âmbito da gestão ambiental. No armazém do Porto, a Alliance Healthcare utiliza água de um poço próprio para complementar as suas necessidades operacionais. Esta utilização do poço contribui para uma redução da dependência da rede pública e a sua gestão é feita com foco em evitar o consumo de água desnecessário.

No que se refere a biodiversidade, ecossistemas e comunidades, o impacto direto da Alliance Healthcare é limitado, dado que as operações não dependem de extração de recursos em áreas ambientalmente sensíveis. O potencial impacto indireto está principalmente associado com as atividades de distribuição ou infraestruturas localizada em zonas protegidas, o qual é gerido assegurando a conformidade com a legislação de utilização de solo. A área de implantação da Alliance Healthcare totaliza 49 878 m², sendo 24 920 m² considerada como sensível à biodiversidade devido à sua proximidade com a reserva Natural do Estuário do Tejo (RNET), que faz parte da rede Natura 2000 e abrange os concelhos de Alcochete, Benavente e Vila Franca de Xira.

ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DE RESÍDUOS

3



A Alliance Healthcare está empenhada em reduzir a quantidade de resíduos gerados nas suas atividades operacionais, promovendo a redução, reutilização e reciclagem dos materiais utilizados. A prioridade é promover a longevidade dos materiais e assegurar que podem ser separados, reciclados e direcionados para o fluxo de recuperação apropriado. Para reduzir a quantidade de recursos consumidos, adotamos operações paper free baseadas em tecnologia e outras práticas de redução de papel e tonners.

Neste momento, a **Alliance Healthcare recicla 89% dos seus resíduos.**

A gestão de resíduos é realizada em conformidade com os requisitos regulamentares aplicáveis, com o apoio de parceiros especializados e autorizados. O futuro aumento da abrangência dos dados permitirá uma avaliação mais profunda da cadeia de gestão de resíduos, contribuindo para a identificação de oportunidades de melhoria adicionais que levarão à redução do impacto da Alliance Healthcare no ambiente.

TRANSPORTES E DISTRIBUIÇÃO

4

238KM
PERCORRIDOS POR 1000 LINHAS
AVIADAS¹⁾

8 947 363KM
PERCORRIDOS EM 2025¹⁾

A abrangência geográfica das atividades de distribuição da Alliance Healthcare implica a movimentação diária de produtos numa rede de distribuição de âmbito nacional, fazendo com que as distâncias percorridas no transporte assumam um papel relevante, tanto ao nível operacional como no que diz respeito às consequências ambientais, nomeadamente as emissões de carbono associadas.

A Alliance Healthcare procura minimizar distâncias de transporte e distribuição através de um planeamento rigoroso da cadeia logística e da otimização contínua das rotas de distribuição. Isto permite reduzir o impacto ambiental da empresa, mantendo os padrões de qualidade dos nossos serviços.

1) Consideram-se os Km percorridos em atividade de distribuição de mercadorias e entrega aos nossos clientes.

CONSTRUIR HOJE O FUTURO

Ao longo dos últimos anos, a Alliance Healthcare implementou um conjunto de medidas orientadas para a redução da sua pegada ecológica. Destaca-se a revisão e otimização contínua das rotas de distribuição, de modo a diminuir o número de quilómetros percorridos e as emissões associadas. Paralelamente, reforçamos o nosso compromisso com a transição energética para fontes renováveis, principalmente no que toca a instalação de painéis fotovoltaicos, no sentido de aumentar a nossa autonomia energética. A eficiência energética das nossas instalações é também encarada com prioridade, pelo que o sistema de iluminação foi progressivamente substituído por LED's.

Relativamente à gestão de resíduos, é privilegiada a redução e reciclagem das embalagens provenientes dos nossos fornecedores, sendo estas, sempre que possível, reutilizadas. Trabalhamos continuamente na sensibilização dos nossos fornecedores e colaboradores para robustecer estas práticas. No que toca à gestão responsável de resíduos farmacêuticos, asseguramos o seu correto descarte e eliminação, em cumprimento com os requisitos legais e ambientais.

Adicionalmente, participamos ativamente na gestão de produtos farmacêuticos em fim de vida provenientes dos nossos clientes, enquanto parceiros da cadeia ValorMED.

Para o futuro, a Alliance Healthcare definiu um conjunto de ambições ambientais alinhadas com a visão de redução progressiva da sua pegada ecológica. Entre estas, destaca-se a meta de reduzir o consumo de energia elétrica nas suas instalações, acompanhada do reforço da produção independente de energia através da avaliação da instalação de novos painéis fotovoltaicos.

As nossas equipas elaboram e cumprem um plano de manutenções preventivas, de forma a assegurar que todos os nossos equipamentos se encontram em bom estado de utilização.

Embora a atividade da Alliance Healthcare não exija um consumo intensivo de recursos hídricos, mantemos o compromisso de gerir a utilização deste recurso de uma forma responsável, principalmente através da sensibilização contínua dos nossos colaboradores para reduzir o consumo de água sempre que possível.

No que toca à gestão de resíduos produzidos através das nossas atividades operacionais, pretendemos consolidar e aprofundar as boas práticas de reutilização e reciclagem, motivando os nossos fornecedores e parceiros para a adoção destas práticas, com o objetivo de reduzir o índice global de produção de resíduos em todas as nossas localizações.

A otimização logística, nomeadamente das nossas rotas de distribuição, continuará a ser uma área impactante e central na nossa estratégia ambiental. Através do trabalho conjunto com os nossos parceiros, que desenvolvemos diariamente, procuramos reduzir os quilómetros percorridos e aumentar a eficiência de distribuição. Mantemos o compromisso de tornar a nossa frota de distribuição menos impactante a nível ambiental, através da utilização progressiva de veículos híbridos e elétricos.

Adicionalmente, a Alliance Healthcare reconhece o impacto das deslocações profissionais dos seus colaboradores.

Pretendemos reduzir as nossas necessidades de viagens e deslocações, adotando, sempre que possível, alternativas menos impactantes, promovendo o recurso a soluções de trabalho à distância ou meios de transporte mais eficientes.

Com estas iniciativas, a Alliance Healthcare é reconhecida anualmente através da atribuição de prémios ambientais pela ValorMED, desde 2022, e reafirma o seu compromisso para a construção de um negócio mais sustentável no setor logístico farmacêutico.



SOCIEDADE



As Nossas Pessoas
Saúde e Segurança no Trabalho
Construir Hoje o Futuro

MAIS PERTO. MAIS CERTO. MAIS COMUNIDADE.

Na Alliance Healthcare temos a ambição de construir uma empresa diversa e inclusiva, capaz de atrair, integrar e desenvolver pessoas com diferentes perfis, experiências e percursos.

Acreditamos que as políticas de responsabilidade social, moral e ética são um fator diferenciador de retenção de talento, num mercado crescentemente exigente.

Promover uma cultura onde se valoriza a singularidade de cada colaborador ao mesmo tempo que se promove o espírito de união é essencial para a organização.

Reconhecemos a importância das relações que estabelecemos com a comunidade envolvente, e procuramos assegurar que a nossa atividade é desenvolvida de forma responsável e em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Acreditamos que a cultura se constrói com base em valores sólidos e no diálogo construtivo entre todas as pessoas dentro da Alliance Healthcare.

Promovemos as discussões construtivas e o feedback como elementos ágeis de gestão de equipas de trabalho.

Na empresa existem canais formais de comunicação e feedback, que asseguram a partilha estruturada de informação, o alinhamento entre equipas e a monitorização contínua do desempenho.

Pautados pelas expectativas comportamentais de **coragem**, **responsabilidade** e **colaboração**, motivamos as nossas pessoas a desenvolverem um ambiente aberto ao diálogo e à troca de ideias e colaboração, facilitando a resolução de problemas de forma ágil e participativa.

Trabalhamos também, em forte proximidade, com estruturas representativas dos trabalhadores, de modo a fazer convergir as expectativas da empresa e dos nossos colaboradores.

Respeitamos o direito de liberdade de associação e reunião e cumprimos integralmente as diretivas decorrentes da negociação coletiva.

A diversidade e inclusão estendem-se também às nossas relações com fornecedores e clientes, entidades que aportam diferentes perspetivas ao desenvolvimento de soluções e serviços. A diversidade destes parceiros potencia a criatividade, a inovação e resiliência de negócio. Ao partilharmos expectativas com clientes e fornecedores, reforçamos o nosso compromisso com práticas socialmente responsáveis e sustentáveis. Conscientes desta responsabilidade, a Alliance Healthcare dispõe de procedimentos e políticas que asseguram, entre outros aspetos, o cumprimento de requisitos legais e regulamentares, ambientais, de saúde e segurança no trabalho e de responsabilidade social por parte dos seus parceiros.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Asseguramos um ambiente de trabalho baseado na igualdade de oportunidade, respeito mútuo e com zero tolerância para discriminação.



FORÇA DE TRABALHO UNIDA

Procuramos fortalecer a estabilidade e união das nossas equipas, reforçando a responsabilidade e o trabalho em equipa.



CRIAR VALOR COM VALORES

Trabalhamos com parceiros que partilham os nossos valores de responsabilidade social. Através da escolha criteriosa destas entidades, procuramos estabelecer padrões de responsabilidade social ao longo de toda a nossa cadeia de valor, promovendo e reforçando a confiança em todas as nossas relações.

AS NOSSAS PESSOAS

1

	Ano
	2025
Número de Colaboradores	479
Mulheres	195
Homens	284



A implementação de boas práticas de gestão de recursos humanos permite estabelecer uma ligação direta entre o desempenho das pessoas e os resultados da empresa. Gerimos as nossas pessoas com base em três eixos:

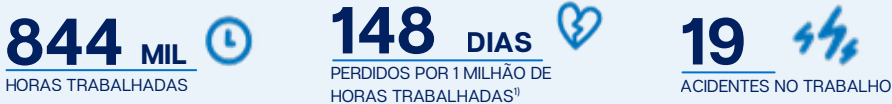


Promovemos a melhoria contínua através do desenvolvimento de competências e da aprendizagem contínua. Lideramos com base em valores, incentivando a autonomia e a responsabilidade no dia a dia. Suportamos o crescimento das nossas pessoas através de um reconhecimento justo e transparente. A nossa oferta formativa é desenvolvida de forma a responder às necessidades dos diferentes segmentos de colaboradores, desde os níveis mais operacionais às lideranças. No ano de 2025, foram ministradas 12235 horas de formação.

Acreditamos que a valorização das pessoas se concretiza através do investimento nas suas capacidades e no reconhecimento do seu contributo, através de uma política de remuneração equitativa e justa.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

2



A Alliance Healthcare considera a saúde e bem estar dos seus colaboradores uma grande responsabilidade. Assim, é assegurada conformidade com a legislação aplicável, que inclui o alinhamento com medidas preventivas de segurança no que toca a atividades de risco.

Existe em todas as nossas instalações uma Brigada de Segurança, constituída por colaboradores especialmente designados, e certificados em manobras de primeiros socorros e combate a incêndios, prontos para agir em qualquer situação de emergência.

Estamos empenhados em continuar a melhorar as condições de segurança das nossas instalações através de formações de prevenção de perigo e atualização das nossas infraestruturas. Em 2025, foram ministradas 2625 horas de formação neste contexto, abrangendo áreas como a operação de equipamentos de elevação, a saúde ocupacional, atuação em caso de emergência e primeiros socorros, entre outros...

Para além destas acções de formação, efectuamos ao longo de todo o ano sessões de sensibilização, com a presença dos Técnicos de Segurança. Controlamos regularmente a luminosidade e ruído de todos os postos de trabalho.

Realizamos inquéritos regulares sobre a segurança e saúde no trabalho para avaliar a satisfação e conhecimento dos nossos colaboradores sobre estas matérias. São definidos planos de ação de melhoria em conformidade com os resultados obtidos.

1) Número equivalente de dias de ausência de trabalhadores devido a acidentes de trabalho por um milhão de horas trabalhadas.

CONSTRUIR HOJE O FUTURO

Valorizamos o bem-estar, satisfação e envolvimento de todos os nossos colaboradores, reconhecendo que são fatores essenciais para o sucesso da Alliance Healthcare.

As práticas e políticas referentes à gestão e desenvolvimento das nossas pessoas são lideradas por uma equipa estruturada e qualificada de gestão de talento.

Desde o momento em que um colaborador se junta à nossa empresa, é incluído num processo de *Onboarding*, concebido para apoiar a sua integração gradual e eficaz. Este processo permite o contacto com a cultura da organização e os seus valores, bem como os principais processos e formas de trabalho. Garantimos, assim, que o colaborador se sente acolhido, alinhado e preparado para desempenhar as suas funções com confiança desde o início. Conduzimos entrevistas de saída que nos permitem recolher informação adicional sobre a motivação e satisfação dos nossos colaboradores, e delinear ações de mitigação dos problemas apontados.

Foi criado um conjunto de benefícios de forma a promover o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal e criar um ambiente de trabalho motivador.

Entre estes, destaca-se o Programa de Apoio ao Colaborador (PAC), que pretende oferecer apoio especializado em aconselhamento psicológico, social, jurídico e financeiro, com o objetivo de facilitar a gestão de desafios pessoais e profissionais, garantindo soluções adequadas para cada situação. Este programa está sempre aberto e disponível e é gratuito e confidencial, sendo aplicável tanto ao colaborador como ao seu agregado familiar direto.

Acompanhamos os nossos colaboradores em diferentes fases das suas vidas familiares, nomeadamente através do nosso programa de apoio à parentalidade. Estes benefícios incluem apoios diretos aquando o nascimento de filhos e maior flexibilidade na gestão da licença parental e de momentos em que a presença dos pais é importante. De forma complementar, são disponibilizados apoios indiretos que facilitam o acesso a descontos e serviços essenciais na parentalidade.

Todos os nossos colaboradores têm acesso a um seguro de saúde abrangente, acessível e extensível ao seu agregado familiar direto. Para além disso, estão também disponíveis consultas de psicologia e programas de informação sobre estilos de vida saudáveis.

Desde 2020, dispomos de uma política de SmartWork na organização, ao abrigo da qual os nossos colaboradores podem adotar um modelo de trabalho flexível, ajustado às diferentes funções.

Consideramos que o reconhecimento e valorização dos nossos colaboradores é essencial para o reforço do sentimento de pertença, para a motivação de equipas e retenção de talento.

Promovemos iniciativas regulares que assinalam momentos relevantes da vida pessoal e profissional dos nossos colaboradores, e desenvolvemos o Programa *Reconhece+*, de modo a elevar e premiar os colaboradores cujo desempenho tenha sido excecional.

Incentivamos a aprendizagem e desenvolvimento das nossas pessoas e reconhecemos a importância da educação e qualificação no que toca ao desenvolvimento sustentável e a longo prazo da nossa organização. Desenvolvemos um programa de formação contínua *on the job (Passport2Talent)* que assegura o desenvolvimento de competências, promovendo a mobilidade e evolução profissional.

O programa de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RCCV) visa apoiar, entre outros, a conclusão do 12º ano de escolaridade. Com isto, refletimos a nossa vontade em criar condições inclusivas no trabalho e desenvolver o nosso capital humano, alinhando as suas competências com as necessidades da Alliance Healthcare.

Promovemos o crescimento dentro da organização, divulgando todas as vagas existentes pelas nossas pessoas e estimulando as candidaturas internas.

O envolvimento dos nossos colaboradores no ambiente da empresa é promovido através de canais dedicados de comunicação, e são partilhadas iniciativas, ações de formação e momentos de partilha e convívios festivos. Acreditando que a proximidade é essencial para a construção, em conjunto, do futuro da Alliance Healthcare, organizamos RoadShows regulares com o CEO e com a Comissão Executiva, de modo a promover o alinhamento estratégico e diálogo aberto com toda a equipa de trabalho.

Estes momentos contribuem para uma cultura transparente e participativa, alinhada com os valores da Alliance Healthcare. Em parceria com o Observatório Nacional de Recursos Humanos (ONRH), levamos a cabo, desde 2011, um inquérito anual à satisfação dos nossos colaboradores. Este inquérito abrange várias áreas, desde as relações interpessoais à comunicação e reconhecimento e recompensa. Os dados obtidos são analisados e, da sua evolução e comparação com valores agregados de referência para todas as organizações portuguesas aderentes ao ONRH, são definidas ações de melhoria onde elas se revelam necessárias.

Acreditamos no desenvolvimento de relações de trabalho positivas e construtivas. Temos um processo de análise de desempenho transversal a toda a organização, efetuado formalmente a cada semestre. Entendemos que a comunicação aberta e transparente entre as nossas lideranças e as nossas equipas conduz ao desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores e ajuda-nos a delinear planos de evolução dentro da organização.



GOVERNANÇA



Políticas e Procedimentos

MAIS PERTO. MAIS CERTO. MAIS GESTÃO RESPONSÁVEL.

A nossa política de governança é um pilar fundamental para o crescimento sustentável da Alliance Healthcare. É através dela que asseguramos a conformidade legal e regulamentar, a transparência, a conduta ética e a responsabilidade na tomada de decisões em todas as áreas da nossa atuação e na escolha dos nossos parceiros.

Corrupção, concorrência injusta e atividades fraudulentas são estritamente proibidas na Alliance Healthcare.

Para suportar o compromisso de conformidade com práticas de gestão responsável, a Alliance Healthcare estabeleceu o seu **código de conduta e ética empresarial**, que define responsabilidades, promove a consciencialização de todos os nossos colaboradores e estabelece regras claras de conduta em contexto de trabalho. Desta forma, prevenimos comportamentos inadequados e garantimos uma resposta adequada em caso de infração. Todos os colaboradores são chamados a agir de forma ética e responsável.

Políticas e Procedimentos Internos

O modelo de governança da Alliance Healthcare é suportado por um conjunto de políticas e procedimentos, aplicáveis de forma transversal à empresa. Estes documentos são revistos periodicamente para assegurar a sua evolução segundo as exigências legais e regulamentares aplicáveis, bem como para acompanhar a evolução da empresa. As alterações são comunicadas internamente a toda a organização e, quando relevante, aos restantes stakeholders.



CONFORMIDADE NA GESTÃO

Empregamos um modelo de auxílio à governação estruturado que apoia a tomada de decisão responsável de uma forma transversal à organização.



CONTROLO INTERNO

Utilizamos modelos de gestão de risco e controlo interno que permitem identificar e avaliar riscos de não conformidade regulamentar, financeiros e de sustentabilidade, com o objetivo de os gerir adequadamente, salvaguardando a integridade da empresa.



TRANSPARÊNCIA E MELHORIA

A transparência e definição clara de responsabilidades, bem como a revisão sistemática das nossas políticas e procedimentos de gestão reforçam a nossa responsabilidade organizacional, aumentando a confiança dos nossos parceiros na nossa empresa.



Código de Conduta e Ética Empresarial

Política de Anticorrupção e de Conflito de Interesses

Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

Boas Práticas de Distribuição

A Alliance Healthcare segue os princípios definidos nas Boas Práticas de Distribuição (BPD) delineada pela União Europeia.

Dispomos de um sistema de gestão da qualidade orientado tanto a processos como risco, em concordância com a norma internacional ISO9001, que é devidamente e regularmente auditado por entidades de certificação externas. Deste modo, asseguramos que a qualidade dos nossos serviços se mantém constantemente elevada e de acordo com as expectativas da indústria.

A Alliance Healthcare assegura a consciencialização dos seus colaboradores sobre as temáticas de prevenção de corrupção e proteção de dados. São efetuadas ações de formação regulares em boas práticas de distribuição farmacêutica. Adicionalmente, participamos nas formações ministradas e requeridas pelos nossos fornecedores em temas de *compliance*.

Em 2025, foram dedicadas 912 horas de formação a BPD.

Os colaboradores recentemente contratados são especialmente incentivados a participar nestas ações de formação durante o seu processo de OnBoarding.

Proteção de Dados

A política de privacidade e proteção de dados da Alliance Healthcare é aplicável transversalmente a toda a organização e estabelece uma base para o processamento responsável e legalmente adequado de dados pessoais, alinhada com os princípios do regime geral de proteção de dados (RGPD).

Em 2025, foram dedicadas 1203 horas de formação ao RGPD e, à semelhança de BPD, estas sessões são principalmente abordadas durante *OnBoarding*.

Prevenção da Corrupção

A Alliance Healthcare utiliza um sistema de compliance de modo a prevenir, detetar e responder a riscos de corrupção e suborno. Somos guiados pela nossa **política anticorrupção e de conflito de interesses**, que define os princípios e procedimentos de conduta aplicáveis a toda a Alliance Healthcare.

Para além dos procedimentos estabelecidos e da monitorização de atividades de risco, a Alliance Healthcare disponibiliza um canal de comunicação adequado para potenciais irregularidades, incluindo um sistema de denúncia de forma anónima. Todas as irregularidades reportadas são devidamente analisadas e investigadas, de modo a assegurar uma abordagem confidencial e transparente. Depois de analisados, estes temas são reportados regularmente aos órgãos de governação de topo. Quaisquer ocorrências, incluindo suspeitas de corrupção, suborno ou abuso de poder são respondidas apropriadamente, sendo aplicadas medidas corretivas e disciplinares sempre que adequado.

Em 2025, foram dedicadas 1242 horas de formação à prevenção de corrupção e, à semelhança de BPD, estas sessões são principalmente abordadas durante OnBoarding.

Gestão de Reclamações

A Alliance Healthcare pretende sempre assegurar a existência de mecanismos adequados para receber, analisar e tratar as reclamações e preocupações apresentadas pelos seus parceiros e colaboradores. Assim, são disponibilizados canais formais que permitem a comunicação de reclamações ou situações de não conformidade com produtos ou procedimentos. Utilizando uma plataforma colaborativa, asseguramos uma resposta adequada num curto espaço de tempo. Identificamos e implementamos oportunidades de melhoria e prevenimos, sempre que possível, situações recorrentes.

As reclamações dos nossos colaboradores são direcionadas para a direção de Recursos Humanos, Certificação e Qualidade, sendo alvo de uma análise rigorosa e acompanhadas com proximidade, sempre num contexto de sigilo e respeito individual e coletivo.

O canal de denúncias é acedido através do **nosso website**.

Gestão de Riscos

A gestão de risco é um elemento central da estrutura de governance da organização, assegurando a identificação, avaliação e mitigação sistemática dos principais riscos financeiros, operacionais, ambientais e sociais. Através de políticas internas, mecanismos de controlo e monitorização contínua, a organização procura antecipar potenciais impactos negativos e reforçar a resiliência do negócio.

Este processo contribui para a tomada de decisões informadas, o cumprimento regulamentar e a criação de valor sustentável a longo prazo.

Aquisição de Bens

Com o objetivo de assegurar uma gestão eficiente, transparente e uniforme dos processos de aquisição, implementamos uma metodologia anual de avaliação de fornecedores, baseada em critérios previamente definidos para a monitorização dos níveis de serviço, disponíveis nas nossas **Políticas de Compras de Bens e Serviços**. Este processo permite verificar a conformidade do desempenho dos fornecedores face aos requisitos contratuais, legais e regulamentares aplicáveis.

Definimos anualmente um programa de auditorias internas e externas, sustentado numa análise de risco, podendo estas auditorias ser realizadas de forma presencial ou através de avaliação documental. O âmbito e o calendário das auditorias são previamente acordados entre as partes, garantindo a avaliação do grau de conformidade com a legislação aplicável, contribuindo para a mitigação de riscos e para a melhoria contínua da nossa cadeia de abastecimento.





Mais perto.
Mais certo.

Do planeta. Da comunidade. Da gestão responsável.

www.alliance-healthcare.pt



[linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal](https://www.linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal)



<https://www.instagram.com/alliancehealthcareportugal/>