



Alliance  
Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima



Política Comercial 2024

EVOLUÍMOS  
EVOLUÍMOS

com a Farmácia.



# Evoluímos juntos pela saúde.

Cada ano que começa é uma nova etapa na história da Alliance Healthcare. Em 2024 continuaremos a ser a referência do setor, construindo consigo uma liderança baseada na **confiança** e na **transparência**.

O **sucesso** da atual Política Comercial, comprovado pela **preferência dos nossos Clientes de sempre e com a conquista de novos Clientes** em todo o país, aliado a uma **Proposta de Valor única** no mercado, posiciona-nos como a **melhor solução** para as Farmácias no mercado de distribuição farmacêutica.

Na Alliance Healthcare, para além de sermos o seu distribuidor de referência, estamos preparados para ser muito mais, queremos ser o companheiro de viagem no dia-a-dia da sua Farmácia.

Para isso contamos com a oferta mais completa de **serviços e ferramentas do mercado** e uma **Política Comercial inclusiva** assente em princípios de **equidade** e **customização** que contribuem para a melhoria da **eficiência, sustentabilidade e rentabilidade** do seu negócio.

Na Alliance Healthcare queremos ser uma empresa cada vez mais **centrada no Cliente**. Por este motivo, demos voz às Farmácias através do lançamento dos Questionários de Satisfação AH+PERTO. Os resultados obtidos demonstram a **confiança** que estas depositam na Alliance Healthcare e constituem um importante contributo para compreender as suas necessidades e para o desenvolvimento de propostas de valor diferenciadoras.

Encaramos o futuro com **determinação**. Temos desafios pela frente, mas também oportunidades que aumentam a nossa ambição de liderar e inovar no mercado onde atuamos, contribuindo desta forma para o nosso **crescimento conjunto**.

Contamos com todos para fazer parte desta história.

Descubra quais as nossas soluções que melhor se adaptam à realidade da sua Farmácia.

Evoluímos Juntos.

# Política Comercial 2024

Evoluir com os melhores é oferecer  
as **melhores soluções.**



Segmento

## Diamante

Acesso a condições comerciais  
únicas via **fidelização**

### Fidelização

≥ 75 %

independentemente  
do volume de compras\*

\* Aferição da fidelização da Farmácia via HMR.  
O não cumprimento dos níveis de fidelização pressupõe a  
revisão das condições comerciais.

\*\* Resumo Quinzenal

### Desconto Transversal\*\*

7,6 %

em MSRM\*\*\*

PVA

\*\*\* Aplicável a MSRM do Escalão 1 ao Escalão 5 (exceto  
produtos do Escalão 5, faturados a PVA sem aplicação de  
fee). Não inclui Escalão 6, VVM, SOS e Diabetes Mellitus.

### Fee Único\*\*

1,5 %

Fee de T/TO e Fee Plataforma

PVA

Fee único para *Transfer Orders*, Acordos Tripartidos  
e Plataforma **1,5%**

ou

Fee por via de negócio: *Transfer Orders*  
e Acordos Tripartidos **2,25%** e Plataforma **0,90%**



**Proposta de Valor única**  
no Mercado



**Equidade**  
nas oportunidades  
e serviços disponibilizados



**Customização**  
Melhores soluções ajustadas  
à sua realidade



**Melhor nível de serviço**

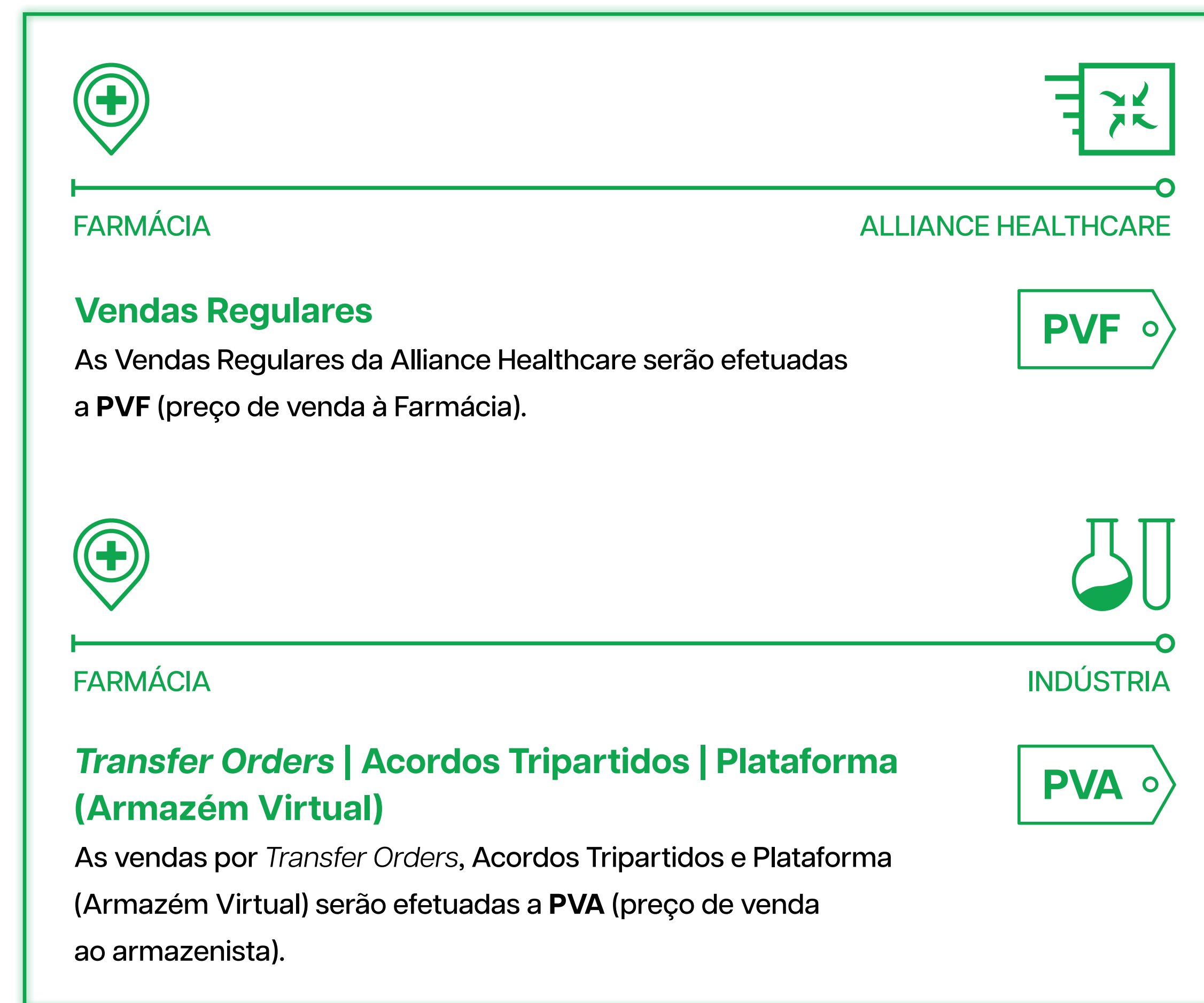
# Programa de segmentação 2024

Critérios de segmentação e segmentos de clientes.



# Modelo Comercial

Farmácia | Indústria | Alliance Healthcare



# Modelo Comercial Farmácia

Alliance Healthcare

## Vendas Regulares Com Aplicação de Desconto



Venda a PVF com desconto à linha	MSRM Escalão 1 a 5**			
Venda a PVF sem desconto à linha	MSRM Escalão 6	Diabetes Mellitus	Via verde do medicamento	Canal SOS

### RESUMO QUINZENAL

### RESUMO MENSAL

SEGMENTO	VOLUME/ FIDELIZAÇÃO	8 DIAS	20 DIAS	30 DIAS	50 DIAS	60 DIAS	>60 DIAS
DIAMANTE	*≥ 75%	7,60%	7,50%	7,10%	6,50%	5,70%	0,00%
PLATINA +	≥ 80.000€	5,60%	5,50%	5,10%	4,50%	3,70%	0,00%
PLATINA	≥ 45.000€	5,30%	5,20%	4,80%	4,20%	3,40%	0,00%
OURO	≥ 25.000€	3,60%	3,50%	3,00%	2,25%	0,00%	0,00%
CLÁSSICO +	≥ 15.000€	2,85%	2,75%	2,25%	0,00%	0,00%	0,00%
CLÁSSICO	≥ 5.000€	2,10%	2,00%	1,50%	0,00%	0,00%	0,00%
SEM SEGMENTO	< 5.000€	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## OTC's e Venda Livre



\*O não cumprimento dos níveis de fidelização pressupõe a revisão das condições comerciais.  
\*\* Exceto produtos do Escalão 5, faturados a PVA sem aplicação de fee (válido para propostas de fidelização).

SEGMENTO	DIAMANTE	PLATINA +	PLATINA	OURO	CLÁSSICO +	CLÁSSICO	SEM SEGMENTO
DESCONTO	3%	3%	2%	1%	1%	1%	0%



# Modelo Comercial Farmácia | Indústria

Fee único

+ *Transfer Orders* | + Acordos Tripartidos |  
+ Plataforma (Armazém Virtual)  
Com Aplicação de Fee

Venda a PVA com aplicação de fee (em fatura)  
O fee incide sobre o PVA líquido

MSRM  
Escalão 1 a 5

MSRM  
Escalão 6

OTC'S  
e Venda livre

Diabetes Mellitus

PVA

## RESUMO QUINZENAL

## RESUMO MENSAL

SEGMENTO	VOLUME/ FIDELIZAÇÃO	8 DIAS	20 DIAS	30 DIAS	50 DIAS	60 DIAS	>60 DIAS
DIAMANTE	*≥ 75%	1,50%	1,70%	2,30%	2,80%	3,60%	3,60%
PLATINA +	≥ 80.000€	1,50%	1,70%	2,30%	2,80%	3,60%	3,60%
PLATINA	≥ 45.000€	1,80%	2,00%	2,60%	3,10%	3,90%	3,90%
OURO	≥ 25.000€	2,80%	3,00%	3,50%	4,10%	4,90%	4,90%
CLÁSSICO +	≥ 15.000€	3,75%	3,95%	4,50%	5,75%	6,00%	6,00%
CLÁSSICO	≥ 5.000€	4,50%	4,70%	5,20%	6,10%	6,50%	6,50%
SEM SEGMENTO	< 5.000€	6,50%	6,70%	7,00%	7,20%	7,25%	7,25%

\*O não cumprimento dos níveis de fidelização pressupõe a revisão das condições comerciais.

# Modelo Comercial Farmácia | Indústria

## Transfer Orders e Acordos Tripartidos Com Aplicação de Fee

Venda a PVA com aplicação  
de fee (em fatura)  
O fee incide sobre o PVA líquido

MSRM  
Escalão 1 a 5

MSRM  
Escalão 6

OTC'S  
e Venda livre

Diabetes Mellitus

PVA

SEGMENTO	VOLUME/ FIDELIZAÇÃO	RESUMO QUINZENAL		RESUMO MENSAL				
		8 DIAS	20 DIAS	30 DIAS	50 DIAS	60 DIAS	>60 DIAS	
DIAMANTE	*≥ 75%	2,25%	2,35%	2,85%	3,45%	3,95%	3,95%	
PLATINA +	≥ 80.000€	2,25%	2,35%	2,85%	3,45%	3,95%	3,95%	
PLATINA	≥ 45.000€	2,50%	2,60%	3,10%	3,70%	4,20%	4,20%	
OURO	≥ 25.000€	3,20%	3,30%	3,80%	4,40%	4,90%	4,90%	
CLÁSSICO +	≥ 15.000€	4,30%	4,40%	4,90%	5,50%	6,00%	6,00%	
CLÁSSICO	≥ 5.000€	5,05%	5,15%	5,65%	6,25%	6,75%	6,75%	
SEM SEGMENTO	< 5.000€	6,85%	6,95%	7,45%	7,70%	7,95%	7,95%	

\*O não cumprimento dos níveis de fidelização pressupõe a revisão das condições comerciais.

# Modelo Comercial Farmácia | Indústria

## Plataforma (Armazém Virtual) Com Aplicação de Fee

Venda a PVA com aplicação de fee (em fatura)  
O fee incide sobre o PVA líquido

MSRM  
Escalão 1 a 5

MSRM  
Escalão 6

OTC'S  
e Venda livre

Diabetes Mellitus

PVA

SEGMENTO	VOLUME/ FIDELIZAÇÃO	RESUMO QUINZENAL		RESUMO MENSAL				
		8 DIAS	20 DIAS	30 DIAS	50 DIAS	60 DIAS	>60 DIAS	
DIAMANTE	*≥ 75%	0,90%	1,00%	1,50%	1,90%	2,50%	3,00%	
PLATINA +	≥ 80.000€	0,90%	1,00%	1,50%	1,90%	2,50%	3,00%	
PLATINA	≥ 45.000€	1,25%	1,50%	2,00%	2,40%	3,00%	3,50%	
OURO	≥ 25.000€	2,40%	2,50%	3,00%	3,75%	4,50%	5,00%	
CLÁSSICO +	≥ 15.000€	3,25%	3,35%	3,75%	6,00%	6,00%	6,00%	
CLÁSSICO	≥ 5.000€	3,90%	4,00%	4,50%	6,00%	6,00%	6,00%	
SEM SEGMENTO	< 5.000€	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	

\*O não cumprimento dos níveis de fidelização pressupõe a revisão das condições comerciais.



# Proposta de valor



myAH

AH<sup>+</sup>FARMA  
BUSINESS SERVICES

AH<sup>+</sup>DIRECT

AH<sup>+</sup>EXTRA

AH<sup>+</sup>HEALTH CONNECT

Alcura™  
Dedicated to patient care

alvita

alphega  
farmácia  
perto de si

Alcura™  
Dedicated to patient care

alphega  
farmácia  
perto de si

alvita

AH<sup>+</sup>FARMA  
BUSINESS SERVICES

Skills™  
in healthcare

AH<sup>+</sup>EXTRA

Alloga  
Logifarma  
Service excellence and  
innovation for healthcare

alphega  
farmácia  
perto de si

iLink

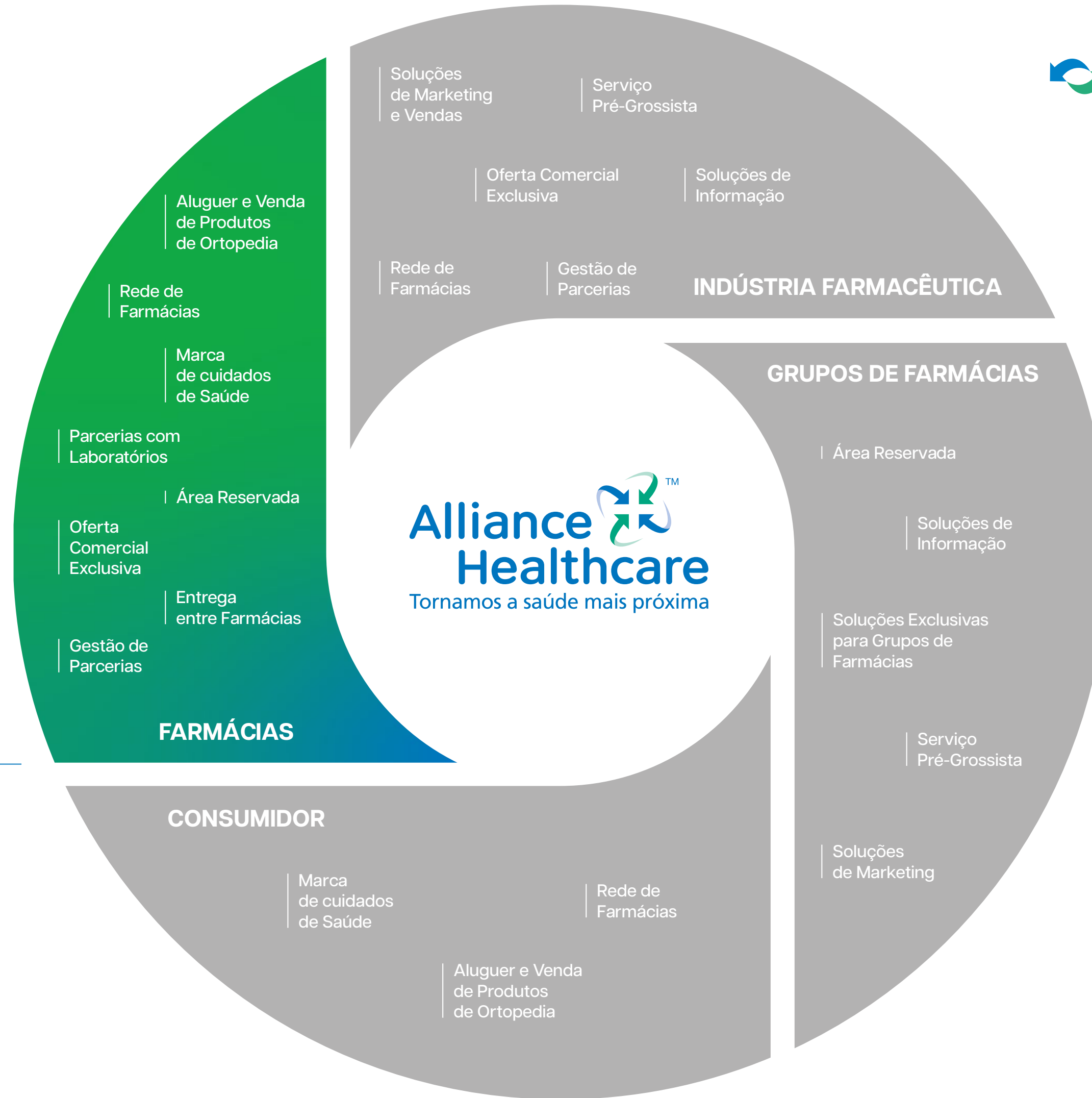
myAH

iLink

AH<sup>+</sup>FARMA  
BUSINESS SERVICES

Alloga  
Logifarma  
Service excellence and  
innovation for healthcare

Skills™  
in healthcare





**Redes de Farmácias**  
**Grupos de Compras**  
**Grupos Familiares**  
**Farmácias Individuais**



Consulte aqui os parceiros  
AH+FARMA



**+ 60**  
**Clientes**



**+ 1 900**  
**Farmácias**



**+ 10 000 SKU**  
transacionados  
via Armazém  
Virtual



**Benefício**  
médio mensal  
por Farmácia:  
**+3 250 €**



**Soluções**  
**Logísticas**



**Soluções**  
**de Informação**



**Soluções**  
**de Marketing**  
**& Vendas**



**Serviço**  
**Customizado**



**Equipa**  
**Dedicada**



# AH EXTRA

**Oportunidades únicas.  
Promoções exclusivas.**

## Campanhas

6 por semana  
Média de 20% desconto;

## Catálogos

+150 produtos em campanha  
durante 3 meses;

## Oportunidades

Seleção de produtos de elevada  
rotação em tabela de bônus.



+ 600  
referências



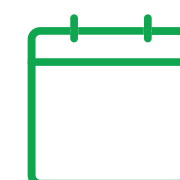
+ 1 600  
Farmácias



60  
Laboratórios



20% de desconto  
médio por Farmácia



Campanhas



Catálogos



Oportunidades

Faturação a PVA  
+ fee 0%

Faturação a PVA  
+ fee 0% e PVF

Faturação a PVF

# AH<sup>+</sup> DIRECT

Efetue encomendas diretamente aos Laboratórios parceiros com um *fee* de serviço de 0% (encomendas faturadas a PVA deduzido das condições comerciais negociadas).

Nas reposições de *stock* à linha, no âmbito do Acordo Tripartido, será aplicado um *fee* de serviço conforme o segmento e prazo de pagamento da Farmácia.

0%

**Fee de  
serviço**



**+1 800  
Farmácias**



**+10  
Laboratórios  
parceiros**



**+4 100  
Produtos**



**7% de peso  
no Negócio  
da Farmácia**



Consulte aqui os  
Laboratório parceiros



**Rede de Farmácias independentes, que disponibiliza um serviço completo e inovador, com o objetivo de assegurar a sustentabilidade e desenvolvimento do negócio e do setor.**



**160 Farmácias**



**Portefólio diversificado**  
+100 Laboratórios parceiros.



**Apoio à gestão do negócio**  
Equipa de consultores especializados.



**Rentabilidade elevada**  
+20M€ de descontos passados às Farmácias.



**Foco no Consumidor**  
Gestão de Categorias e Organização de Ponto de Venda.



**Alphega Business Academy**  
+50 horas de formação profissional.



**Serviços**  
Nutrição  
Podologia  
Audiologia  
Rastreios



**+ 32% de Rentabilidade média**





**A marca de produtos de cuidados de saúde há mais de 10 anos no mercado nacional e internacional.**

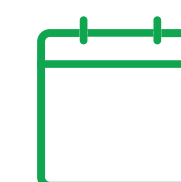
Ao apostar na qualidade, **Alvita** oferece à **Farmácia** uma solução exclusiva e de confiança permitindo o fácil acesso do **Consumidor** a produtos de saúde.



**+ 170  
referências**



**9  
gamas**



**Campanhas  
Anuais e  
Especiais**



**10% de desconto  
adicional** para Farmácias  
com maior Fidelização AH

## Porquê escolher Alvita?



### QUALIDADE

Produtos de elevada qualidade, fornecidos por fabricantes de confiança com normas éticas sólidas.



### PREÇO

Preços competitivos que asseguram custos reduzidos tanto para a Farmácia como para o Utente.



### SERVIÇO

Parceria exclusiva com a Alliance Healthcare, permitindo às Farmácias beneficiar do serviço de distribuição no próprio dia ou no dia seguinte.



## Serviço de Aluguer\* e Venda de produtos de Ortopedia através da Rede de Farmácias.

\*Disponível em Portugal Continental.

Um serviço chave-na-mão para a Farmácia, com mais de 190 referências no segmento de ortopedia, tornando o produto de apoio:

### + Acessível

Sem necessidade de stock.

### + Próximo

Entrega em qualquer local do país.

### + Simples

Linha de apoio especializada no aconselhamento.

Aconselhamento especializado e dedicado

Linha de Apoio Alcura 309 104 001

[www.alcura.pt](http://www.alcura.pt)

## 4 Categorias



**Mobilidade**



**Higiene e casa de banho**



**Conforto e bem-estar**



**Vida ativa**



**+ 950 Farmácias**  
aderentes



**+ 190 referências**



**Entrega e montagem**  
no domicílio em Portugal Continental

**0 €**

**Investimento**  
para entrada no segmento de ortopedia

# AH<sup>+</sup> HEALTH CONNECT

## Serviço de transporte e entrega de manipulados entre Farmácias.

Cumprimos todos os requisitos de segurança e qualidade, de acordo com as boas práticas de distribuição farmacêutica.







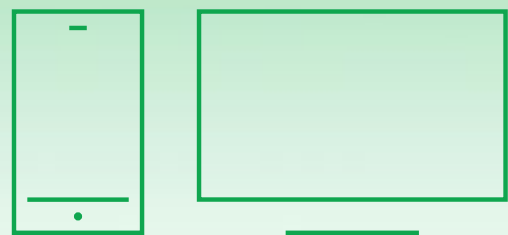
**A Área Reservada da Alliance Healthcare  
com funcionalidades que fazem parte  
da nossa relação diária.**

Acesso a informação financeira, consulta  
de documentos e gestão de rateados,  
entre outros.



Aceda aqui ao myAH

EVOLUÍMOS JUNTOS  
EVOLUÍMOS JUNTOS



[www.alliance-healthcare.pt](http://www.alliance-healthcare.pt)

[www.hamaisvida.pt](http://www.hamaisvida.pt)

[facebook.com/AllianceHealthcarePortugal](https://facebook.com/AllianceHealthcarePortugal)

[linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal](https://linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal)

*A Alliance Healthcare, no exercício da sua atividade comercial, reserva-se o direito de renovar e/ou alterar as condições apresentadas neste documento.*

*Documento válido para Portugal Continental.*