



Evoluímos juntos pela saúde.

Caro Parceiro,

Cada ano que começa é uma nova etapa na história da Alliance Healthcare. Em 2024 continuaremos a ser a referência do setor, construindo consigo uma liderança baseada na **confiança** e na **transparência**.

O **sucesso** da atual Política Comercial permitiu estabelecer novas parcerias e potenciar as já existentes através do aumento contínuo da utilização dos nossos serviços. Este caminho, reforçado pela avaliação dos nossos parceiros, posiciona-nos como a **melhor solução** para a Indústria Farmacêutica no mercado de distribuição farmacêutica.

Cientes dos desafios que o mercado nos trará, e mantendo o foco numa **Proposta de Valor única** no mercado, em 2024 apostámos na disponibilização de **novos serviços** que acreditamos que possam contribuir para aumentar o impacto da Indústria Farmacêutica junto das Farmácias e potenciar o seu negócio.

Encaramos o futuro com **determinação**. Temos desafios pela frente, mas também oportunidades que aumentam a nossa ambição de liderar e inovar no mercado onde atuamos, contribuindo desta forma para o nosso **crescimento conjunto**.

Contamos com todos para fazer parte desta história.

Descubra quais as nossas soluções que melhor se adaptam à sua realidade.

Evoluímos Juntos.

Soluções para a Indústria Farmacêutica



01

Logísticas

Modelos para processos de venda direta à Farmácia, acessibilidade de produto ao mercado ou operações específicas, tendo em conta as necessidades dos Laboratórios.



02

Informação

Informação relevante para a gestão do negócio do Laboratório, disponibilizando *inputs* úteis para o todo o canal de distribuição.



03

Marketing & Vendas

Soluções de apoio à estratégia de marketing e vendas do Laboratório, fundamentalmente direcionado ao canal Farmácia.

Soluções Logísticas

Soluções Logísticas

Modelos para processos de venda direta à Farmácia, acessibilidade de produto ao mercado ou operações específicas tendo em conta as necessidades dos Laboratórios.

Modelos de negócio



01

Cross-Docking

Encomenda previamente preparada pelo Laboratório para entrega na Farmácia.



02

Venda direta stock AH

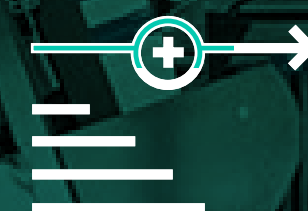
Replicação da Cross-Docking, mas a partir do stock da Alliance Healthcare.



03

Tripartido simples

Desconto à unidade em todos os pedidos efetuados pela Farmácia.



04

Tripartido progressivo

Desconto à unidade em todos os pedidos, variável por volume de compras.



05

Safety Stock

Máxima eficiência na gestão do Armazém Virtual.

0%

06

AH+ DIRECT

Venda direta do stock Alliance Healthcare com *fee* 0% para a Farmácia e entrega física da encomenda.

Soluções Logísticas

	CLÁSSICO	OURO	PLATINA	PLATINA +	DIAMANTE
MARKET SHARE	< 27,0% MS	27,0% a 29,0% MS	29,0% a 31,0% MS	31,0% a 33,0% MS	≥ 33,0% MS*
FEE DE SERVIÇO (PVA GROSS)	4,0%	3,0%	2,5%	2,0%	Proposta Customizada

*Média dos últimos 3 meses.
A presente Política Comercial fica sujeita às condições de Descontos Financeiros, Prazos de Pagamento e Descontos Comerciais aplicados a cada momento.
A alteração destas condições poderá implicar a revisão do fee de serviço previsto nesta Política. As alterações produzirão efeitos a partir do dia 1 do mês seguinte à respetiva comunicação.
Aferição de quota de mercado via HMR.

Soluções de Informação

Soluções de Informação

Partilha de informação para maximizar a *performance* do Laboratório no mercado.

01

Informação de Negócio

Partilha de informação diária e **ferramentas de negócio, via portal iLink:**

- Stocks, por SKU
- Vendas, TMEs e previsão de consumo, por SKU
- Ferramenta de *Order*, Sugestão de Vendas e Parametrização de objetivos por Farmácia

02

Compra Ativa

Exclusividade de Compra Ativa, ou seja, compras onde existe uma Ordem de Compra Alliance Healthcare, do portefólio do Laboratório, serão realizadas em exclusividade ao Laboratório.

03

Grupos de Farmácia

Partilha das Farmácias Carregadoras, e disponibilização do **stock**, por SKU, do total de **Grupos de Farmácias**.

Soluções de Informação

	CLÁSSICO	OURO	PLATINA	PLATINA +	DIAMANTE
	< 27,0% MS	27,0% a 29,0% MS	29,0% a 31,0% MS	31,0% a 33,0% MS	≥ 33,0% MS*
Nº UTILIZADORES ILINK	5	15	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
VVM ¹ /SOS, STOCKS & FORECAST	✓	✓	✓	✓	✓
ORDER TOOL & SUGESTÃO DE VENDAS	✓	✓	✓	✓	✓
AH STOCK CONTINENTE & FORECAST VENDAS	5.000€	4.000€	3.000€	2.000€	Proposta Customizada
AH STOCK ILHAS & FORECAST VENDAS ²	2.500€	1.500€	✓	✓	✓

*Média dos últimos 3 meses.
¹Via Verde Medicamento
²Informação disponibilizada mediante entrega local.
Aferição de quota de mercado via HMR.

Compra Ativa

01

Wholesale Integration

Exclusividade de Compra Ativa, ou seja, compras onde existe uma Ordem de Compra Alliance Healthcare, do portfólio do Laboratório, serão realizadas em exclusividade ao Laboratório

02

Purchase Commitment



COMPROMISSO

Compromisso de compra do valor acordado, durante o trimestre



CONDIÇÃO DIFERENCIADA

Acesso a condições comerciais competitivas e em linha com *benchmark* de mercado

Multi-Plataforma iLink Alliance Healthcare

iLink



129
Entidades



1600
Acessos/mês



524
Utilizadores

O iLink é a plataforma da Alliance Healthcare, de comunicação bidirecional com a Indústria Farmacêutica.
Via iLink, fornecemos **informação de negócio**, **insights de mercado** e disponibilizamos uma **ferramenta de Order**.

Soluções de Marketing e Vendas

Soluções de Marketing & Vendas



Soluções de apoio às estratégias de marketing e vendas, dos nossos parceiros de negócio, especialmente dirigidas ao canal Farmácia.



Consulting Services

- Estudos de mercado sobre potencial de Farmácias em determinada categoria/produto



Sell In Services

- **Apoio no lançamento de marcas com visitação à Farmácia** NOVO
- **Apresentação e negociação de Planos anuais** NOVO



Sell Out Solutions

- *Handling* de material promocional ou produtos
- Entrega de material promocional
- **Implementação de espaços promocionais** NOVO
- Controlo de visibilidade
- **Mapeamento de ruturas por Farmácia** NOVO



Formação

- In Room
- E-learning
- **Detailing** NOVO



Promoção

- *E-mail*
- Monofolha
- *Teaser*
- *Back Invoice*
- *Banner*
- Ações com Saúde
- *Van Advertising*
- *Top Bin*
- *1st Day*
- *SIH Call Center*

Soluções de Marketing & Vendas

Parceria Saúda Alliance Healthcare | Indústria Farmacêutica

Enquanto parceiro logístico, a **Alliance Healthcare** acrescenta valor ao modelo de negócios do Saúda, permitindo que o parceiro da **Indústria Farmacêutica** salde os valores referentes aos **Vales das Campanhas Saúda** em produto, reduzindo o custo do investimento nestas campanhas.

A **Alliance Healthcare** apresenta-se como parceiro logístico e facilitador.



MAIS VALOR PARA TODAS AS PARTES

Soluções de Marketing & Vendas

Maior retorno do seu investimento na Alliance Healthcare

O valor de crédito SIH poderá ser utilizado em campanhas **SIH Call Center**, serviços de targetização e segmentação de clientes, campanhas de comunicação e publicidade às vossas marcas.



	CLÁSSICO	OURO	PLATINA	PLATINA +	DIAMANTE
MARKET SHARE	< 27,0% MS	27,0% a 29,0% MS	29,0% a 31,0% MS	31,0% a 33,0% MS	≥ 33,0% MS*
CRÉDITOS TRANSFER ORDER	2%	4%	5%	10%	12,5%
CRÉDITOS DESCONTO COMERCIAL	-	4%	5%	10%	12,5%
CRÉDITOS DESCONTO FINANCEIRO	-	-	5%	10%	12,5%

*Média dos últimos 3 meses.
Os Créditos SIH não poderão ser deduzidos em serviços como *Banner*, CSF, Formações e qualquer material produzido no âmbito do serviço adjudicado.
O valor de Créditos SIH tem um teto de 4.500€/mês e participam até 80% do valor do serviço. Os Créditos SIH só poderão ser utilizados até dezembro do ano em questão, à exceção dos valores de novembro e dezembro, que poderão transitar para utilização até fevereiro do ano seguinte.

Aferição de quota de mercado via HMR.

EVOLUÍMOS JUNTOS



www.alliance-healthcare.pt
www.hamaisvida.pt

facebook.com/AllianceHealthcarePortugal
linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal
ilink.alliance-healthcare.pt/foapp/#/login