

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima

SOMOS PARTE ●  
DA MESMA ●●●●  
●●●● HISTÓRIA

INDÚSTRIA

Somos ●●●●●●●●●●  
● Alliance Healthcare.  
Mas também ●●●●●●●●  
●●●●● somos Indústria.

Caro Parceiro,

A Política Comercial em vigor na Alliance Healthcare assenta em princípios de **transparência e confiança**. Estes valores têm permitido reforçar e potenciar as nossas parcerias, o que tem sido corroborado pela avaliação dos nossos parceiros que, consecutivamente, elegem a Alliance Healthcare **como a melhor solução** para a Indústria Farmacêutica.

Ao longo dos últimos anos, o mercado tem sofrido alterações profundas e a imprevisibilidade passou a ser um tema na ordem do dia. Queremos que a Alliance Healthcare seja um pilar de **estabilidade e continuidade** nas parcerias.

Com este mote, apresentamos a nossa **Política Comercial 2025**, que aposta na manutenção da nossa **Proposta de Valor**, robustecida por novos serviços para potenciar a ação da Indústria Farmacêutica junto das Farmácias.

Acreditamos que 2025 será mais um ano de **sucesso**, com todos os desafios e oportunidades que lhe são inerentes. Trabalhando com os nossos parceiros, conseguiremos ultrapassar esses mesmos desafios e **crescer em conjunto**.

Contamos com uma **equipa dedicada** à Indústria Farmacêutica para encontrar as nossas soluções que melhor se adaptam à sua realidade.

Agradecemos a confiança, estando certos de que continuaremos a enriquecer em conjunto a nossa história.

# Soluções para a Indústria Farmacêutica



## 01

### Logísticas

Modelos para processos de venda direta à Farmácia, acessibilidade de produto ao mercado ou operações específicas, tendo em conta as necessidades dos Laboratórios.



## 02

### Informação

Informação relevante para a gestão do negócio do Laboratório, disponibilizando *inputs* úteis para todo o canal de distribuição.



## 03

### Marketing & Vendas

Soluções de apoio à estratégia de marketing e vendas do Laboratório, fundamentalmente direcionado ao canal Farmácia.

Política  
Comercial

# 25

Alliance  
Healthcare

Tornamos a saúde mais próxima

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima



SOLUÇÕES ● ● ●  
● ● LOGÍSTICAS

## Soluções Logísticas

Modelos para processos de venda direta à Farmácia, acessibilidade de produto ao mercado ou operações específicas tendo em conta as necessidades dos Laboratórios.



01

### Cross-Docking

Encomenda previamente preparada pelo Laboratório para entrega na Farmácia.



02

### Venda direta stock AH

Replicação da *Cross-Docking*, mas a partir do stock da Alliance Healthcare.



03

### Tripartido simples

Desconto à unidade em todos os pedidos efetuados pela Farmácia.



04

### Tripartido progressivo

Desconto à unidade em todos os pedidos, variável por volume de compras.



05

### Safety Stock

Máxima eficiência na gestão do Armazém Virtual.

0%

06

### AH+DIRECT

Venda direta do stock Alliance Healthcare com *fee* 0% para a Farmácia e entrega física da encomenda.

## Soluções Logísticas

	CLÁSSICO	OURO	PLATINA	PLATINA +	DIAMANTE
MARKET SHARE	< 27,0% MS	27,0% A 29,0% MS	29,0% A 31,0% MS	31,0% A 33,0% MS	≥ 33,0% MS*
FEE DE SERVIÇO (PVA GROSS)	4,0%	3,0%	2,5%	2,0%	Proposta Customizada

\*Média dos últimos 3 meses.

A presente Política Comercial fica sujeita às condições de Descontos Financeiros, Prazos de Pagamento e Descontos Comerciais aplicados a cada momento.

A alteração destas condições poderá implicar a revisão do *fee* de serviço previsto nesta Política.

As alterações produzirão efeitos a partir do dia 1 do mês seguinte à respetiva comunicação.

**AFERIÇÃO DE QUOTA DE MERCADO VIA HMR.**

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare

Tornamos a saúde mais próxima

Política  
Comercial

25

Alliance  Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima

SOLUÇÕES ●●●●●●  
●● DE INFORMAÇÃO

## Soluções de Informação

Partilha de informação para maximizar a performance do Laboratório no mercado.

### 01

#### Informação de Negócio

Partilha de informação diária e **ferramentas de negócio, via portal iLink:**

- Stocks, por SKU
- Vendas, TMEs e previsão de consumo, por SKU
- Ferramenta de *Order*, Sugestão de Vendas e Parametrização de objetivos por Farmácia.

### 02

#### Compra Ativa

**Exclusividade de Compra Ativa**, ou seja, compras onde existe uma Ordem de Compra Alliance Healthcare, do portefólio do Laboratório, serão realizadas em exclusividade ao Laboratório.

##### 2.1 Wholesale Integration

**Acordos anuais nas compras da Alliance Healthcare ao Laboratório**, com acesso a informação de stocks e vendas em iLink.

##### 2.2 Purchase Commitment

**Compromisso de compra** do valor acordado, durante o trimestre.

+

**Acesso a condições comerciais competitivas** e em linha com *benchmark* de mercado.

### 03

#### Grupos de Farmácia

**Partilha das Farmácias Carregadoras**, e disponibilização do stock, por SKU, do total de **Grupos de Farmácias**.

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare

Tornamos a saúde mais próxima

## Soluções de Informação

	CLÁSSICO	OURO	PLATINA	PLATINA +	DIAMANTE
	< 27,0% MS	27,0% A 29,0% MS	29,0% A 31,0% MS	31,0% A 33,0% MS	≥ 33,0% MS*
Nº UTILIZADORES iLINK	5	15	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
AH STOCK CONTINENTE & FORECAST VENDAS	5.000€	4.000€	3.000€	2.000€	Proposta Customizada
AH STOCK ILHAS & FORECAST VENDAS <sup>1</sup>	2.500€	1.500€	✓	✓	✓

\*Média dos últimos 3 meses.

<sup>1</sup>Informação disponibilizada mediante entrega local.

**AFERIÇÃO DE QUOTA DE MERCADO VIA HMR.**

Política Comercial

**25**

Alliance Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima

## Plataforma iLink Alliance Healthcare

O iLink é a plataforma da Alliance Healthcare, de comunicação bidirecional com a Indústria Farmacêutica. Via iLink, fornecemos **informação de negócio**, *insights* de mercado e disponibilizamos uma **ferramenta de Order**.



129  
Entidades



1600  
Acessos/mês



524  
Utilizadores



Política  
Comercial  
25

Alliance  
Healthcare  
Tornamos a saúde mais próxima



## Soluções de Marketing & Vendas

Soluções de apoio às estratégias de marketing e vendas, dos nossos parceiros de negócio, especialmente dirigidas ao canal Farmácia.



### Consulting

- Targeting
- Estudos de mercado



### Promotion

- Call center Comercial
- **Call center Informativo** \_\_\_\_NOVO
- **Market Window (Call center c/ questionário)** \_\_\_\_\_NOVO
- Set-up de Bónus e Descontos
- E-mail
- Banner B2B
- Monofolha



- Driver Teaser
- Catálogos Sazonais
- Outros Catálogos ou Folhetos Temáticos
- 1st Day
- Top Bin
- Van Advertising
- **Driver T-shirt** \_\_\_\_\_NOVO



### Sell In

- Contract Sales Force



### Sell Out

- Distribuição de Materiais
- Handling e Co-packing
- Implementação de Materiais



### Training

- Em sala
- Webinar
- E-learning (parceria EPGSG)
- **AH Pharmacy Training** \_\_\_\_NOVO

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare

Tornamos a saúde mais próxima

Política  
Comercial

25

Alliance  
Healthcare

Tornamos a saúde mais próxima



[www.alliance-healthcare.pt](http://www.alliance-healthcare.pt)

[www.hamaisvida.pt](http://www.hamaisvida.pt)

[facebook.com/AllianceHealthcarePortugal](https://facebook.com/AllianceHealthcarePortugal)

[linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal](https://linkedin.com/company/alliance-healthcare-portugal)

[instagram.com/alliancehealthcareportugal/](https://instagram.com/alliancehealthcareportugal/)

*A Alliance Healthcare, no exercício da sua atividade comercial, reserva-se o direito de renovar e/ou alterar as condições apresentadas neste documento.*